

Toimeenpanoryhmän muistiot

Toimeenpanoryhmän kokous 07.09.2021 8-

Läsnä: Anne, Anri, Johanna, Milla, Risto, Seija, Suvi, Taru, Tellervo ja Ulla

Poissa: Anne

Muistion kirjasi: Taru

1. Sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksen 6.9.2021 terveiset

Hoivan uudistus jäi pöydälle ja käsiteltäväksi seuraavassa Sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa 11.10.2021

Seuraavaan lautakuntaan kerätään muistiot henkilöstön kanssa käydyistä palavereista ja osallistamisesta.

2. Mitä seuraa vuodeosaston siirtymisen viivästyisestä Tannaan?

- Kotihoidon palvelut rapautuu pitkällä tähtäimellä, koska tekeviä käsiä puuttuu
- Aktivoivan hoivamallin käyttöönotto viivästyy, josta seuraa paine raskaan hoivan tarpeeseen
- Tannassa ja Palvelutalolla sairaanhoitajien puuttuessa lähihoitajien henkinen paine jatkuu
- Henkilökuntapulan vuoksi tuplavuorojen tekeminen jatkuu
- henkilöstön uupuminen on väistämätöntä ja kuormitetun henkilöstön virheiden riski kasvaa.
- Lääkepoikkeamien määrä on kasvanut kotihoidossa kesän aikana, koska tilapäistyövoiman käyttöä on jouduttu lisäämään. Työntekijät vaihtuvat usein.
- Osastolla epävarmuus ja henkinen paine jatkuu.
- Henkilöstön palkkaaminen osastolle vaikeutuu koska tilanne on epävarma
- Hälytysvuoroja kesän aikana oli Tannassa ja Kotihoidossa oli yli 200 ja oravanpyörästä pois pääsy vaikeutuu.
- Jos osaston siirtoa ja hoivan uudistusta ei tehdä nyt niin hyvinvointi alue sulkee vuodeosastot nopeasti vaikka muu hoiva ei ole riittävän toimintakykyinen.
- Lakisääteisten palveluiden turvaaminen on vaakalaudalla.
- Lakisääteinen työsuojelu velvoite on uhattuna.

3. Toimeenpanoryhmän seuraavat tehtävät

- Laitetaan edellä pohditut uhkakuvat ja seuraava mahdollisen osaston siirtymisen aikataulu sidosryhmille. Ilmoitetaan toimeenpanoryhmän työskentelyn keskeytymisestä asioiden jatkumisen selkiytymiseen saakka.
- Esimiehet keskittyvät käytännön töihin ja perusasioihin. Rekrytointi yksi tärkeä asia.
- Seuraavan palaverin aikataulu päätetään seuraavan lautakunnan kokouksen jälkeen.
- Valtuustoseminaarissa 15.9. esittäytytään. Johanna ja Ulla kertovat hoivan uudistamisesta. Jokainen tuo huolenaiheita esille.

Toimeenpanoryhmän kokous 25.08.2021 8-

Läsnä: Anne, Anri, Johanna, Milla, Risto, Seija, Suvi, Taru ja Ulla

Poissa: Tellervo

Muistion kirjasi: Seija

Kirja Perttu Salovaara, riisuttu organisaatio kertoo yhteisöohjautuvuudesta

1. Iso kuva

Mikä on askellus hoivan uudistuksen aikaansaamiseksi 2021

- **miten tiimejä ohjataan, Risto**
 - **miten tiimi yhteisöohjautuu, Risto ja Anri**
 - miten asiakas tulee palvelun piiriin, palvelutarpeen arviointi ja miten palveluntarvetta säädetään
 - asiakkaiden osallistuminen, asiakas subjektina
 - **mikä on asiakkaan saama palvelu (läsnä, etänä, mitä asiakas sai, mihin tarpeeseen vastataan?), palvelulupaus Anne ja Suvi ja Ulla, **haurastumisen polun taittaminen****
 - omaisten ja läheisten toiveet ja osallistuminen
 - lainsäädännön näkökulma
- **Miten Tanna toimii jatkossa**
 - 4- paikkainen, eri laskutus maksukaton kertymisen vuoksi
 - käsitellään yhtenä yksikkönä henkilöstön osalta
 - kirjoitetaan auki tarkasti asiakkaiden saama palvelu ja laskutus (Seija, Suvi ja Miia ranskalaisilla viivoilla)
- **muutoksen johtamisen tuki**
- **osaamisen vahvistamisen tuki**
 - tiimin itseohjautuvuus
 - uudistettu palvelun sisältö
- **päätöksenteko: mistä asioista päätetään, kuka päättää**
- **poliittisen taustatuen varmistaminen**
 - puheenjohtajiston pave 20.8.2021
 - valtuustoseminaari elokuussa
 - systemaattinen sidosryhmäviestintä, yt tilannekatsaukset, keskustelumuuistio, powerpoint tilannekatsauksesta, henkilöstöryhmät jos yt ei onnistu?

Tänään webinaari klo 13.00 - 13.30; esittely perhekodeista Onnela ja Väikkölä (Milla)

Seuraava toimeenpanoryhmä on 7.9.2021. Päätettiin valmistella neljä ensimmäistä kohtaa isosta kuvasta.

- informaatiokanavat (webinaarit, blogit etc muut informoinnit) : uutena aloitettu sähköposti tiedote Hoivan uudistuksen etenemisestä noin kahden viikon välein (Johanna), seuraava webinaari 14.9, seuraava Luoteis Lapin kolumni (Risto)

Toimeenpanoryhmän kokous 10.08.2021 klo 8-9.35

Läsnä: Johanna, Milla, Risto, Seija, Suvi, Taru ja Ulla

Poissa: Anne, Anri, Tellervo

Muistion kirjasi: Suvi

Esityslista:

- päätelmät keskustelusta mitä on nähty ja kuultu hankkeen etenemisestä

Keskusteluissa kuntalaisten kanssa tullut esiin huolta palveluiden saatavuudesta uudistusten myötä; huoli/pelko muutoksesta? Kyse usein myös viestinnästä; tulkitaan asiat ja tilanteet muutoksen/uudistuksen kautta; pula hoitohenkilöstöstä ja hoivan uudistus tulkittu samaksi asiaksi, mikä herättää epävarmuutta ja pelkoakin tulevasta

- mietitään, miten on koettu henkilökunnan osallistaminen ja osallistuminen hoivan uudistuksessa

Koottu yhteen ajatuksia ja kokemuksia henkilökunnan osallistumisesta; toimeenpanoryhmä pyrkinyt aktiivisesti osallistamaan henkilökuntaa, mutta osallistuminen jäänyt vähäiseksi muutamia poikkeuksia lukuunottamatta; kootaan ajatukset yhdeksi dokumentiksi, jota tarkastellaan seuraavassa toimeenpanoryhmässä; pyydetään myös poissaolijoiden kommentit

- miten edetään käytännön toimien kanssa

Ulla kävi läpi tiedotetta hoivan uudistuksen askelluksesta. Keskusteltiin tiedotteesta ja sen sanamuodoista. Milla käy tiedotteen vielä läpi ja Johanna laittaa sen myöhemmin eteenpäin.

Tänään iltapäivällä webinaari; Johanna puhuu hoivan uudistuksen alkuvaiheen motiiveista, hoivan kehittämisen tarpeesta suhteessa vanhusväestön kasvuun ja sittemmin ilmenneestä valtakunnallisesta, myös Kolaria koskevasta, hoitajapulasta, joka alleviivaa muutoksen tarvetta

- muut asiat (opiskelutehtävä?)

Johanna lähettää toimeenpanoryhmälle sähköposteihin linkin Perttu Salovaaran kirjaan Riisuttu organisaatio. Ryhmän jäsenet tutustuvat ko. kirjaan seuraavaan kokoukseen mennessä

Seuraava webinaari 24.8. klo 13:45-14:45

Toimeenpanoryhmä kokoontuu seuraavan kerran 24.8. klo 08

Toimeenpanoryhmän kokous 29.6.2021 klo 8-9.15

Läsnä: Anri, Johanna, Milla, Seija, Risto, Tellervo, Taru ja Ulla

Poissa: Anne

Muistion kirjasi: Milla

Esityslista:

- iso kuva:

- pienryhmien eteneminen ja heille annettava tuki:

Uudet pienryhmät on käynnistetty (Kirkonkylän ja Ruuttikonnun tiimit: "Miten tiimin tulee toimia ja ohjautua, jotta se selviytyy käytettävissä olevilla resursseillaan alueensa asiakkaiden hoidosta? Tiimi saisi tehdä itse palvelusuunnitelmat ja työvuorolistat").

Tannan pienryhmä on päästetty kesälomalle.

Sisäiset kehittäjät (Itseohjautuvien tiimien pelisäännöt) mielestään vastanneet annettuihin kysymyksiin. Toimeenpanoryhmä kutsuu pienryhmän edustajan kertomaan ryhmän loppupäätelmät elokuussa 10.8.

Etäkontaktiryhmä: Uusia etäkontakteja otettu käyttöön kirkonkylän alueella. Kaikille kotihoidon tiimeille on lähtenyt sähköpostiviesti etäkontaktien mahdollisuuksien kartoittamisesta.

- uusien pienryhmien työskentelyn aloittaminen

Ei aloiteta uusia pienryhmiä.

- informaatiokanavien (webinaarit, blogit etc muut informoinnit) käyttö

Yleisötilaisuudessa ti 22.6. vastattiin kuntalaisten kysymyksiin. Samana päivänä Ulla ja Johanna kertoivat eläkeyhdistyksen tapaamisessa Hoivan uudistuksesta.

Luoteis-Lapin kolumneja on kaksi valmiina julkaisua odottamassa. Seija valmistelee kirjoitusta kuntouttavasta työotteesta.

Seuraava webinaari järjestetään 10.8. Silloin aiheena ovat perhehoitokodit.

- muut asiat

Toimeenpanoryhmä kokoontuu seuraavan kerran 3.8.

Toimeenpanoryhmän kokous 22.6.2021 klo 8-

Läsnä: Anne, Anri , Johanna, Milla , Seija, Risto, Taru, Tellervo ja Ulla. Suvi Väisänen

Poissa: Seija

Muistion kirjasi: Anri

Esityslista:

- Iso kuva . Keskusteltiin lääketieteellisistä tutkimuksista, hoitotahdosta.
- Pienryhmien eteneminen ja heille annettava tuki.
 1. Tannan Suvi Väisänen kertoi Tannan pienryhmän tuotoksesta. **Mitä** terveyskeskuspotilaiden hoito Tannassa vaatii?
Sairaanhoitaja- ja lääkäriresursssia, terveyskeskuksen fasiliteetteja joustavasti saataville yms. Akuuttien potilaiden vuodepaikkojen vähentyessä kuntouttava työote ja kuntoutussuunnitelmat tulee ottaa kaiken työskentelyn perustaksi sekä ko. suunnitelmien jatkuvuus kotihoidon piirissä.
→ Vakinaisilla Tannan asukkailla oma lääkäri ja akuuteilla asiakkailla muut omat lääkärit kuten nytkin.

- > Toimeenpanoryhmä kiittää Tannan pienryhmää ja pienryhmä voi pitää lomaa.
2. Etäkontakti. Anne ja Anri kertoivat etenemisestä: Asiaa pohdittu nelimaalitavoitteiden mukaan.
Pienryhmä kokoontui 17.6, mukana kotihoidosta Jenni Heikkilä ja vanhus- ja vammaisneuvostosta Marja-Leena Raittimo, Anne ja Anri. Omaishoitaja ei paikalla, mutta oli kommentoinut puhelimitse.
Kirkonkylän kotihoidon asiakastiimissä 21.6 sovittiin kahdelle sopivalle kotihoidon asiakkaalle etäkontakti käynnin sijaan. Työskentely jatkuu.
-> Jatkossa muutkin kotihoidon tiimit kartoittavat etäkontaktointia vanhoille ja uusille asiakkaille (eteläosa, Ruuttikoti, Palvelutalo). Tiimeille lähetetään kooste etäkontakti asiasta.
3. Tiimien resurssien ohjaaminen. Ulla ja Taru esittelivät itseohjautuvia tiimejä koskevaa pohdintaa.

- Uusien pienryhmien työskentelyn aloittaminen:
Kirkonkylän ja Ruuttikonnun tiimiä pyydetään pohtimaan 2.8 mennessä “miten tiimin tulee toimia ja ohjautua, jotta se selviytyy käytettävissä olevilla resursseillaan alueensa asiakkaiden hoidosta? Tiimi saisi tehdä itse palvelusuunnitelmat ja työvuorolistat “ Anne ja Taru vievät tehtävän eteenpäin.
- Informaatiokanavat, osallistaminen: Tänäpä on webinaari, Ulla ja Johanna Järvikylien eläkeläisten vieraana sekä illalla kuntalaisille avoin tilaisuus Myllyojan puistossa Hoivan uudistuksesta.

Toimeenpanoryhmän kokous 15.6.2021 klo 8-10

Läsnä: Anne, Anri , Johanna, Milla , Seija, Risto, Taru, Tellervo ja Ulla

Poissa: Seija

Muistion kirjasi: Anne

Eesityslista:

- iso kuva
 - 21.6. alkaen osaston paikkaluku 10
 - Pappilantielle vuorotteluhuone
 - Ruuttikodilta vapautuvat tilat kuntoutuville asiakkaille
 - uudelle Ruuttikodille vuorotteluhuone
 - Tannaan 1-2 huonetta tilapäisille asiakkaille
 - yksiköiden toimintatapojen, yhteistyön ja vastuiden selkiyttäminen
- webinaari 22.6. aiheena: Hoivan muutokset / Johanna ja Tellervo

Toimeenpanoryhmän kokous 8.6.2021 klo 8-9.40

Läsnä: Anne klo alkaen , Anri , Johanna, Milla , Seija, Risto, Taru, Tellervo ja Ulla

Poissa: Seija

Muistion kirjasi: Tellervo Seppälä

Esityslista:

- iso kuva
 - Vt. perusturvajohtaja kirkasti isoa kuvaa, joka tulee päivittää
- informaatiokanavien (webinaarit, blogit etc muut informoinnit) käyttö
 - Millan blogi julkaistaan ensi viikolla ja sen jälkeen blogin kirjoittaa Risto
- muut asiat
 - Kotipalvelussa aletaan miettiä uusia toimintatapoja hyödyntäen mitä asioita voi hoitaa etänä
 - Yhteistyön lisääminen eri työyksiköiden kesken osastotuntien merkeissä

Toimeenpanoryhmän kokous 1.6.2021 klo 8-

Läsnä: Anne, Anri , Johanna, Milla , Taru ja Ulla

Poissa: Seija, Risto ja Tellervo

Muistion kirjasi: Taru

Esityslista:

- iso kuva
 - Toimintaryhmälle annettuja aiheita on aloitettu
- pienryhmien eteneminen ja heille annettava tuki
 - pienryhmien raportteja ei ole tullut perjantaihin mennessä
 - perjantaina lähetetty pienryhmille tarkentava kysymys ryhmien vastauksiin
 - Tovi-ryhmä on aloittanut ryhmän kokoamisen
 -
- uusien pienryhmien työskentelyn aloittaminen
 - Miten työtapojamme pitää uudistaa jotta asiakkaat pärjäävät aikaisempaa pidempään kotiloissa? Webropol-kyselyyn on ilmoittautunut yksi vapaaehtoinen.
- informaatiokanavien (webinaarit, blogit etc muut informoinnit) käyttö
 - Ullan blogi tämän viikon lehdessä, Milla tekee seuraavan blogin
 - seuraava webinaari ensi viikolla, aiheena: Omaishoitajien haastattelu. Milla organisoii.
 -
- muut asiat

Toimeenpanoryhmän kokous 26.5.2021 klo 14-16

Läsnä: Anne, Anri , Milla , Seija, Risto, Taru, Tellervo ja Ulla

Poissa: Johanna

Muistion kirjasi: Milla

Esityslista:

Iso kuva (Anrin, Riston ja Ullan ajatusmyllystä)

- väestö pysyy terveempänä pidempään kotona
- tyytyväisempiä palveluihin
- työntekijät ovat tyytyväisempiä
- kustannukset eivät reaalisesti kasva

Toiminnallinen kokonaisuus (skenaario pikakuvaus)

- kotihoidossa asiakastarpeet huomioivia tiimejä
- niitä tukee Tanna, jossa ympärivuorokautista hoitoa tarvitsevia, ja sieltä tiimit saavat tarvittaessa tukea
 - o palvelutalo tuottaa ympärivuorokautista asumispalvelua , se kutistuu ja se suljetaan kun sen tekninen käyttöaika päättyy noin kolmen vuoden päässä
- osasto suljetaan ja voimavarat jalkautetaan hoidon ja hoivan kulttuuria muuttaen 15.10.2021 klo 15.30
- Ruuttikontu?
- Pappilantie?

Askellus (aikaansaavat asiat)

- **kotihoidon tiimit (asiakkaana olo)**
 - o kyvykkyys – osaaminen?
 - o toiminta-ajatus?
 - hoiva toiminee nyt **käynteinä** (oletusarvoinen palvelu)
 - pitäisi hahmottaa mikä on se konkreettinen ”toimenpide”, joka kullakin asiakkaalla edellyttäisi fyysisen käynnin

- vai voidaanko turva tuottaa etäkontaktilla, eli etäkontakti voisi olla oletusarvoinen palvelumuoto??
 - tämä osio on mahdollisuus. Ei ole todennäköistä, että instituutio (hoiva) uudistuu sisäisesti. Tarvitaan siis ulkopuolinen paine, näkemys
 - tarvitaan jotain radikaalia: opiskelijoiden seminaarityö
 - PALVELUMUOTOILU
 - OIKEASTI RATKAISEVAA : ASIAKKAAN TARPEEN RATKAISU
- o **ohjausmekanismi:** kuka ohjaa miten työpanoksen kohdistamisen asiakkaille **joustavasti**, koska tarve ja kapasiteetti vaihtelevat
- miten varmistetaan, että asiakkaan saama hoiva on kyllin kattava, ja voimavaraa ei huku
 - siis miten tiimin työpanos kohdistetaan joustavasti kunkin asiakkaan tarpeen mukaisesti, ja mikä on se palvelumuoto
 - Toimintatapa on jo nyt tiimimäinen. Mitä nykyisestä mallista voisi parantaa? Pelisäännöt tiimille, kokonaisuuden ja kokonaisresurssin hahmottaminen.

Päätöksenteko (asiakkaaksi tulo)

- miten uuden asiakkaan palvelutarve kartoitetaan, tehdään suunnitelmat (laki) ja aloitetaan hoiva?
- selvitys ja kartoitus siirtyy tiimille, mutta päätös virkavastuulla (Anri)

Väestö pysyy terveempänä pidempään kotona

- millä keinoilla asiakkaan haurastumisen polku loiventuu?
- yhtymäkohta avo-sh:n kehittämiseen (monilääkitty monisairas, th-potilas)
- syy osaston sulkemiseen

Toimeenpanoryhmän keskustelu:

Kirjatut ison kuvan ajatukset eivät herätä vastustusta vaan jatkokysymyksiä: Kuinka etäkontakteja aletaan käytännössä toteuttaa? Kuinka ajatusmalli ammattilaisilla muutetaan?

- Hoivan malli, askeleet, itseohjautuvuuteen kasvaminen

Toimeenpanoryhmällä muuttuvia rooleja ja tehtäviä:

- pienryhmien fasilitointi
- yllä olevien kokonaisuuksien jatkojalostus (Kommentointi ja parantelu koko ryhmän voimin Drivessa ja toimeenpanoryhmässä)
 - Anne, Anri ja Seija jalostavat etäyhteysmallia
 - Taru ja Ulla jalostavat tiimien resurssien hahmotusta ja hallintaa
 - Tellervo ja Milla loiventavat haurastumisen polkua
 - Johanna kommentoi kaikkien työtä?
 - Tiistain toimeenpanoryhmä käy läpi ensimmäiset tuotokset 1.6.

-
- pienryhmien eteneminen ja heille annettava tuki
 - Tannan pienryhmä on jäsennellyt tuotoksia ohjeistuksen mukaisesti ja hankkivat osaston kommentit aikaansaannokseen.
 - Sisäisten kehittäjien raportoinnista on vaikeaa löytää vastauksia esitettyihin kysymyksiin. Tehtävänannon tarkennukselle on tarvetta.
 - Osaston tiimiin ei ole syntynyt yhteyttä.
 - Anne ja Päivi ovat perustaneet TOVI-ryhmälle Driven ja Päivi on etsinyt ryhmään jäseniä.
 - Pienryhmiä pyydetään käymään tuotoksensa läpi annettujen kysymysten valossa. Vastataanko kysymyksiin?
 - uusien pienryhmien työskentelyn aloittaminen
 - Pienryhmä: Miten työtapojamme pitää uudistaa jotta asiakkaat pärjäävät aikaisempaa pidempään kotioloissa? Webropol-kyselyyn on ilmoittautunut yksi vapaaehtoinen.
 - informaatiokanavien (webinaarit, blogit etc muut informoinnit) käyttö
 - muut asiat
 - Yhteistyötoimikunnan terveiset: toive osallisuudesta pienryhmiin ja työajan osoittamisesta kehittämistyöhön
 - kysymys koho kk tiimille: "Jos olisitte itseohjautuva tiimi, miksi pärjätte hyvin?"

Toimeenpanoryhmän kokous 19.5.2021 klo 14-16

Läsnä: Anne, Anri , Johanna, Milla , Seija, Taru, Risto, Tellervo ja Ulla

Poissa:

Muistion kirjasi: Anri

Esityslista:

- iso kuva: kokonaishoivan uudistus
- pienryhmien eteneminen ja heille annettava tuki.
Tanna: Tellervo ja Anri käyneet Tannassa. Käyty läpi konkreettista asiakas esimerkkiä jos osaston potilas olisi Tannan tiloissa. Sovittu, että pienryhmä jäsentee edelleen tuottamaansa aineistoa teemoittain. Tellervo ja Anri jatkavat fasilitointia.
Osasto: Taru soittanut osastolle. Autonominen työvuorosunnittelu etenee, itseohjautuvan ryhmän pilotti. Muista pienryhmälle annetuista tehtävistä keskustelleet, mm. mitä on kokonaisvaltainen hoito konkreettisesti, esimerkein? Toimeenpanoryhmä odottaa raportteja. Taru ja Anne jatkavat fasilitointia.
Sisäiset kehittäjät: 20.5 kokoontuvat Tannassa. Milla ja Seija fasilitaattorit.
Tovi-toiminta ja virkistys ryhmä: Webropol kysely lähetetty , ketkä haluavat osallistua sotesta. Toimeksianto kysymys: Miksi ja miten itseohjautuvat moniammatilliset tiimit tekevät virikkeellistä työtä asiakkaiden kanssa yksilölliset kyvyt ja taidot huomioiden?
- uusien pienryhmien työskentelyn aloittaminen
Perustetaan 1-2 pienryhmää, toimeksianto kysymys: Miten työtapojamme pitää uudistaa jotta asiakkaat pärjäävät aikaisempaa pidempään kotioloissa? Laitetaan webropol kysely pienryhmiin halukkaista.
- informaatiokanavien (webinaarit, blogit etc muut informoinnit) käyttö
- muuta asiat:
Toimeenpanoryhmä vieraillee vanhus- ja vammaisneuvoston kokouksessa 27.5 .
Hoivan tulevaisuus työn edistämisestä raportoidaan yhteistyötoimikunnalle toukokuussa 2021.

Toimeenpanoryhmän kokous 12.5.2021 klo 14-16

Läsnä: Milla (etä), Ulla (etä), Johanna (etä). Anri (etä), Tellervo, Taru, Seija

Poissa: Anne

Muistion kirjasi: Seija

Esityslista:

- iso kuva
- pienryhmien eteneminen ja heille annettava tuki
- uusien pienryhmien työskentelyn aloittaminen
 - tarkentava kysymys osastolle, voisiko avata potilasesimerkkien kautta mitä konkreettisesti kokonaisvaltainen hoito potilaan tarpeiden mukaisesti osastolla tarkoittaa. Fasilitointi on käynnistynyt ja jatkuu. Fasilitoivat raportoivat toimeenpanoryhmälle.
- uusien pienryhmien työskentelyn aloittaminen

- TOVI-pienryhmä (= toiminta ja virkistys); pyydetään pohtimaan olemassa olevilla resursseilla moniammatillisessa itseohjautuvassa tiimissä jokaisen asiakkaan ja työntekijän yksilölliset kyvyt ja taidot huomioiden miten ja miksi? Tehdään webropol kysely sotien henkilöstölle.; Oletko kiinnostunut osallistumaan pienryhmän toimintaan? Vastaa kyselyyn 19.5.21 klo 12.00 mennessä. Ilmoittautuneiden keskuudesta arvotaan kuusi jäsentä pienryhmään.
- informaatiokanavien (webinaarit, blogit etc muut informoinnit) käyttö
- hoivan valmisteleva pienryhmä ja toimeenpanoryhmä yhdistyvät ensi viikolla. Hoivan isoa kuvaa tarkastellaan harvakseltaan (Johanna, Ulla, Anri ja Risto)

Toimeenpanoryhmän kokous 5.5.2021 klo 14-16

Läsnä: Anne, Seija, Milla, Taru, Ulla, Johanna, Anri, Tellervo, Risto Mäkinen / Savoa Partnes Oy ja Pauliina Mannila / Savoa Partnes Oy

Muistion kirjasi: Anne

Risto Mäkelä esitteli Savoa Partnersin roolia hoivan kehittämisessä.

Anri Marjamaa kertoi pienryhmien (Tanna, sisäiset kehittäjät, osasto) tehtävien edistymisestä. Ryhmien tehtävät ovat edenneet pienin askelin. Anne ja Taru ovat osallistuneet osastotunnille avaten osaston pienryhmätehtävää.

Keskusteltiin hoivan kehittämisen liittyvistä elementeistä mm. ryhmäytyminen, turvallisuus, roolitus, toimintaympäristöt ja vierauden pelko.

Pienryhmät tarvitsevat tukea tehtävien jatkotyöskentelyyn. Ryhmät saavat halutessaan kaksi tukihenkilöä, fasilitaattorin ja tarkkailijan. Osasto (Taru ja Anne), Tanna (Anri ja Tellervo) ja sisäiset kehittäjät (Milla ja Seija).

Toimeenpanoryhmässä jatketaan seuraavan pienryhmän aloittamisen valmistelua.

Seuraava webinaari 11.5.2021 klo 14.

Toimeenpanoryhmän kokous 28.4.2021 klo 14.05 -

Läsnä: Anne, Seija, Milla, Ulla, Johanna, Anri, Tellervo

Muistion kirjasi: Tellervo

Asiat: Pienryhmien toiminta

Pienryhmien toiminta

Osaston pienryhmälle annetaan tehtäväksi pohtia mitä osaston sisällä toimiva itseohjautuva moniammatillinen tiimi tarkoittaisi. Keitä tiimiin kuuluisi? Miten itseohjautuminen tapahtuisi?

Mitkä olisivat tehtävät, jotka sisältyisivät tiimin itseohjautuvuuteen? Huomioitahan, että esimiehen lakisääteiset tehtävät eivät kuulu tiimin tehtäviin. Esimiehellä säilyvät mm. vuosilomien ja työlomien vahvistus, työsopimusten ja viranhaltijapäätösten tekeminen, laskujen hyväksyminen.

Osastolle pyydetään kertomaan itseohjautuvuudesta kokemuksia Taru Vaarala ja Anne Helske.

Sisäisten kehittäjien pienryhmältä on tullut monipuolisesti pohdintaa tiimin toiminnan edellytyksistä. Pienryhmä voi nyt syventyä pohtimaan tiimin toimintaa asioiden päätöksenteon kannalta. Mistä asioista tiimi päättää yhdessä, mihin asioihin tiimi kysyy neuvoa, mitä asioita työntekijä päättää itsenäisesti, mihin asioihin pitää kysyä neuvoa, mistä johto päättää. Päätöksenteon pelisääntöjä tiimin toiminnan mahdollistamiseksi.

Tannan pienryhmä jatkaa viime kerralla annettua tehtävää.

Pienryhmien tiivistetty raportti on esitellään toimeenpanoryhmälle kokouksen alussa. Pienryhmiä ohjeistetaan ryhmittelemään ajatuksiaan teemoittain.

Webinaareissa muistutellaan, että viestintäsuunnitelma ja pienryhmien ohjeet ovat Kolarin kunnan verkkosivuilla.

Sovittiin, että seuraava käynnistyvä pienryhmä on säpinään liittyen kolarilainen malli viriketoimintaan. Toimeenpanoryhmän drive-kansoissa työstetään annettava tehtävä ja pienryhmän kokoonpano.

Toimeenpanoryhmän kokous 21.4.2021 klo 14.00 - 16.00

Läsnä: Anne, Milla, Ulla, Johanna, Anri, Tellervo

Poissa: Seija

Muistion kirjasi: Taru

Asiat: Toimeenpanoryhmän jatkotyöskentely

Webinaari viikolla 17

Uudet pienryhmät

Seuraavan kolumnin kirjoittaja

Miten autetaan nykyisiä pienryhmiä

Toimeenpanoryhmän jatkotyöskentely

- Keskusteltiin toimeenpanoryhmän ja valmistelevan pienryhmän sekä muiden pienryhmien tarpeesta ja tehtävän jaosta.
- Keskusteltiin toiminta ideologiasta: Ryhmät työskentelevät toisilleen ajatuksia ja materiaalia syöttäen ja parantaen.

Webinaari viikolla 17

- Johanna kertoo muutokseen liittyvästä epävarmuuden sietämisestä
- Viikolla 19 pienryhmien haastattelu
- Pyydetään Arto Miettiseltä haastattelua

Uudet pienryhmät

- Osaston pienryhmän aiheena: Itseohjautuvan tiimin pilotoinnin suunnittelu osastolla.

Seuraavan kolumnin kirjoittaja

- Tellervo ja seuraava Taru

Miten autetaan nykyisiä pienryhmiä

- Tanna pienryhmälle vinkki:
Miten Tannan hoitokulttuurilla tuetaan tällä hetkellä osastolla olevien potilaiden kuntoutumista kotiin? Pyytäkää Tellervolta apua ja tietoa tyypillisistä osaston potilaista.
- Taru ja Anne ovat pitäneet sovitun lisä info-palaverin sisäisille kehittäjille. Odotetaan seuraavaa raporttia.

Toimeenpanoryhmän kokous 14.4.2021 klo 14.15 - 16.00

Läsnä: Anne, Anri, Johanna, Milla, Seija Tellervo, Ulla

Poissa: Taru

Muistion kirjasi: Seija

- Ulla kertasi polkua hoivan tulevaisuuteen Kolarissa ja avasi ulkopuolisten asiantuntijoiden kuten Risto Mäkisen ja Seija Strömbergin roolia

Webinaarit

- webinaarit on jatkossa **klo 14.00 - 14.30** kk:n toinen ja neljäs tiistai
- Johanna lähettää linkin sosiaali_terveys@kolari.fi aamulla
- tallenteet julkaistaan hoivan uudistaminen sivulla

Pienryhmät

- käytiin läpi Tannan työryhmän tuotosta ja pohdittiin uusia kysymyksiä joiden avulla ryhmä pääsee eteenpäin pohdinnoissaan
- kehittäjätyöryhmä on aloittanut Drivessa keskustelun ja he saavat lisäinfoa viikolla 16

Toimeenpanoryhmän kokous 7.4.2021 klo 14.00 - 15.40

Läsnä: Anne, Anri, Johanna, Milla, Petra, Seija, Tellervo, Ulla

Poissa: Taru

Muistion kirjasi: Milla

Pienryhmät

- Kaksi pienryhmää on aloittanut työnsä. Tellervo ja Anne antoivat tehtävän Tannaan ja Taru ja Anne kehittäjätyöntekijöille. Tannassa työ käynnistyi läsnäolevien työntekijöiden kesken heti. Kehittäjätyöntekijöiden tehtävät annettiin sähköpostitse, eikä vielä ole tullut yhteistä vastausta. Työ ei ehkä ole vielä käynnistynyt, mutta ovat pohtineet, miten aloittavat työnteon.

Pienryhmien tukeminen – Miten toimeenpanoryhmä tukee ja miten se ei tue pienryhmiä?

- Anri on valmistellut muistutus- ja tsemppauskirjettä käynnissä oleville pienryhmille. Toimeenpanoryhmä parasteli kirjeitä.
- Olisiko Teams-palaveri tarpeen kehittäjätyöntekijöille, jotta on mahdollista kasvokkain kerrata tehtävänanto ja kysyä? Lisättiin mahdollisuus etäpalaveriin tsemppauskirjeeseen.
- Osastolla kehittäjätyöntekijät haluavat lopettaa roolissaan, koska tehtävä koettiin niin haastavaksi. Uusia kehittäjätyöntekijöitä ei tahdo löytyä.
- Pienryhmät voisivat kokoontua myös virtuaalisesti tai pitää lyhyitä pikapalavereita teamsissa. On monia tapoja työskennellä, mutta miten pienryhmiä voi hoksauttaa niistä?

Seuraava käynnistyvä pienryhmä

- Pohdittiin, edetäänkö ketjun seuraavaan lenkkiin vai otetaanko välillä jokin keveämpi, innostavampi pienryhmä.
- Mahdollisia: Asumismuodot, Pappilantien tulevaisuus, etäpalvelut, säpinä.
- Useampikin pienryhmä voi lähteä liikkeelle, jolloin useampi työntekijä pääsee heti matkaan.

- Avoin haku muutamaan aloittavaan pienryhmään, jolloin saadaan teemaan suuntautuneita ja kiinnostuneita osallistujia?
- Tavoitteena ensi viikolla panna liikkeelle uusia työryhmiä.

Viestintä

- Luoteis-Lapin juttusarjan aloitus siirtyi 15.4.
- Johannan ensimmäinen kolumni on valmis. Kolumnin yhteyteen laitetaan kirjoittajan yhteystiedot kysymyksiä varten. Toimittaja tekee jutun ensimmäisen kolumnin yhteyteen. Keskusteltiin jutun teemasta, joka voisi olla uudistuksen toteutuksen tapa. Haastateltaviksi voisi tarjota Tannan työryhmää.
- Vanhus- ja vammaisneuvosto kokoontuu 14.4. ja saa tietoa uudistuksesta.
- Facebook-ryhmän kommentti terveystieteiden työilmapiiristä. Johanna on vastannut kommenttiin.
- Tiistain 13.4. webinaarin aiheena on pienryhmien työskentely ja erilaiset tavat työskennellä. Milla vetää johdannon.
- Epävarmuuden sietäminen otetaan yhdeksi webinaari aiheeksi.
- Muistutettiin, että työryhmän sihteerin tehtävä on seuraavan viikon ajan seurata Facebook-ryhmän toimintaa.

Toimeenpanoryhmän kokous 24.3.2021 klo 14-15.45

Läsnä: Anne, Anri, Milla, Taru, Tellervo, Johanna ja Ulla.

Poissa: Seija

Muistion kirjasi: Anri

Pienryhmille asetettavat kysymykset

- 1) Tanna
 - Rakennuksen kunnon selvittää vielä kuntaympäristöpalvelut yhdessä terveystarkastajan kanssa.
 - **Miten junailaan työjärjestelyt ja toiminta että kyetään hoitamaan nykyistä hoidollisempia asiakkaita (terveyskeskus potilaita)?**
 - Fasilitaattorit Seija ja Tellervo vievät tehtävän Tannan suunnitteluun luotavalle pienryhmälle ja myös ohjaavan tekstin pienryhmän toiminnasta.
- 2) Toiminnan ohjaamisen logiikka -pienryhmien työskentelystä. Koskee kaikkia yksiköitä, itseohjautuvuutta.
 - **Mitkä ovat itseohjautuvan tiimin pelisäännöt? Esimies ei ole perinteisessä roolissa, esimiehen rooli jää hallinnolliseksi, tekee viralliset päätökset jne.**
 - Fasilitaattorit Anne ja Taru vievät tehtävän kehittäjä työntekijöille jotka muotoilevat pienryhmän.
- 3) Viestintästepit

- Ulla on lähettänyt 23.3 avaus info videon soten kaikille henkilöille
- Kunnan sivut, insta ym. , Johanna selvittänyt Petran kanssa. Kunnan sivuille Ajankohtaisen alle muutetaan Maakunta uudistus Otsikko Hoivan uudistukseksi. Johanna laittaa kunnan viestintäkanaviin toimeenpanoryhmän muistiot ym. Pienryhmä kaavio ja viestintäsuunnitelma laitetaan omana tiedostonaan.
- Luoteis-Lappi, Milla selvittänyt -> kolumni huhti- ja toukokuu 1-2 vko välein onnistuu,, ensimmäisen yhteyteen uutisjuttu. Johanna tekee 1. kolumnin, n 2000 merkkiä. Jutussa ohjataan kuntalaisia lähettämään kysymyksiä ja ideoita, Huom myös kanava ikäihmisille (paperi posti + sähköposti osoite kuntaan Anrille). Kolumnissa voi käsitellä kysymyksiä, esim. Mikä on Tanna rakennuksen kunto? Sisällöt esim. pienryhmyöskentelystä. Milla ja yhteisdrive auttaa kirjoittajia. Seuraavana kirjoittaa Tellervo. Saman tekstin voi jakaa facebookiin ja kunnan sivulle, Johanna kysyy Luoteis-Lapista hyväksyvätkö tekstin jaon muihinkin kanaviin. Johanna sopii kolumni tiheyden.
- Henkilöstölle seuraava webinaari. Päätetään aloittaa pitämällä webinaari kaksi kertaa kuukaudessa tiistaisin klo 13-13.30 , lyhyt alustus ja keskustelu. Joka kuukauden toinen ja neljäs tiistai. Aloitus 13.4.2021.

Toimeenpanoryhmän kokous 17.3.2021 klo 14-15.45

Läsnä: Anne, Anri, Milla, Seija, Taru, Tellervo, Johanna ja Ulla

Muistion kirjasi: Anne

Keskusteltiin hoivan kehittämisen viestintäsuunnitelmasta ja päätettiin suunnitelman sisällöstä.

Keskusteltiin hoivan tulevaisuuden valmistelutyöryhmien toimintamallista ja päätettiin toimintamallin sisällöstä.

Linkejä fasilitointimateriaaliin:

<https://www.google.com/url?q=https://www.gloaalikasvatus.fi/sites/default/files/attachments/fasilitaattorin-tyokirja-menetelmia-sujuvaan-ryhmatyoskentelyyn.pdf&sa=D&source=editors&ust=1615984222094000&usg=AOvVaw2mCszOdLJgveX7SXH0W7w>

https://www.google.com/url?q=https://circhubs.fi/wp-content/uploads/2019/07/oppaita-ja-aktivoivia-menetelmia-fasilitoinnin-tueksi-final.pdf&sa=D&source=editors&ust=1615984222094000&usg=AOvVaw0XI_XR6xBREaNeyE73qG1b

Päätettiin, että työskentely aloitetaan Tannan tilat ja välineet ja Toiminnan ohjaamisen logiikka -pienryhmien työskentelystä.

Päätettiin, että toimeenpanoryhmän jäsenet tuovat seuraavaan kokoukseen 24.3.2021 tarkasteltavaksi ja päätettäväksi tarkat kysymykset edellä mainituille pienryhmille.

Päätettiin, että Ulla striimaa ensimmäisen infon, joka jaetaan 22.3.2021 @kolari.fi sähköposteihin.

Toimeenpanoryhmän aloituskokous 10.3.2021

(Anne, Anri, Milla, Seija, Taru, Tellervo, Johanna ja Ulla)

Johanna johdatteli kokoukseen

- mielenkiintoista
- riittääkö aika
- omaa yksikköä vai koko hoivaa koskien

Kysymyksiä:

- palvelulupaus
- järjestäytyminen
- sihteerin rooli, kiertävä, muistio pötköön
(Anne, Anri, Milla, Seija, Taru, Tellervo)

Toiveita työryhmän työskentelyyn:

- Aikataulutus
- Raamit mistä lähdetään, miten työskennellään
- Kerran viikossa?, säännöllinen? Keskiviikkoisin klo 14-15.30
- Pureskelee ja valmistelee asioita?? Osa jää mietittäväksi?
- Miten henkilöstö osallistetaan?
- Palvelujen käyttäjien osallistuminen?
- Luottamuksellisuus työryhmän sisällä. avoimuus, keskustelevuus
- Sisäisten kehittäjien rooli?
- Sitoutuminen?, Mitä tarkoittaa? Tämä on osaa omaa työtä, sitoudutaan kuten omaan työhön

Pienryhmätyöskentely

- kuka valitsee työryhmään osallistujat, ehdottaako työntekijät, otetaanko kehittäjätyöntekijöitä
- toimeenpanotyöryhmän edustaja, fasilitaattori ryhmässä
- nelimaalitavoitteet
- pienryhmätyöskentelyn raamit, pelisäännöt
- raportointi toimeenpanoryhmälle
- toimeenpanoryhmän kysymykset johdattelee??
- pienryhmän jäsenten työajan käyttö
- suunnitellaan työaika listoille?, vetäjinä henkilöstöpalavereissa
- miten työntekijät sitoutetaan, että tulee palavereita epäsoviville ajoille

Viestintäsuunnitelma ja pienryhmätyöskentelyn pelisäännöt Anri työstää raakileversiot, jotka maanantaina kommentoille, samoin Kolarin hoivan prosu (Ulla jakaa)

