

## HOIVAN KOKONAISUUDEN UUDISTAMINEN

### Päätöshistoria

Kunnanhallitus 1.9.2020 § 211

### Esittelyteksti

Kunnanhallitus perusti 1.9.2020 valtuustoseminaarin 2.6.2020 suosituksesta laaja-alaisen hoivan työryhmän suunnittelemaan hoivan kokonaisuuden uudistamista nelimaalitavoitteiden (asiakaskokemus, henkilöstökokemus, vaikuttavuus ja taloudellisuus) mukaisesti. Lisäksi kunnanhallitus totesi, että tarvitaan kunnan työntekijöiden ja kuntalaisten panosta työryhmän lisäksi tähän uudistukseen. Työskentelyaika oli vuoden 2020 loppuun.

Työryhmä kokoontui syksyn aikana 10 kertaa ja työskenteli erilaisilla osallistavilla menetelmillä miettien hoivan kokonaisuutta eri näkökulmista.

Lisäksi kuntalaisia ja työntekijöitä varten luotiin kunnan Facebook-ryhmä, jossa pyydettiin keskustelemaan ja tuomaan mielipiteitä hoivan kokonaisuudesta. Hoivan työryhmän muistiot julkaistiin Facebookissa. Lisäksi oli mahdollisuus antaa nimettömänä palautetta kunnan palautesivujen kautta tai suoralla sähköpostilla virkamiehille. Facebook-ryhmään liittyi 117 keskustelijaa ja virkamiehille tuli muutamia sähköposteja. Nimettömiä palauteviestejä ei tullut yhtään.

Henkilökuntaa tiedotettiin hoivan työryhmästä heti valtuustoseminaarin jälkeen esimiesten toimesta. Osallistaminen tapahtui mm. siten että heitä pyydettiin miettimään tiimeissä haurastumisen loiventamisen keinoja. Tuotokset annettiin työryhmän käsiteltäviksi. Henkilökunnalle järjestettiin myös Kunteko-ohjelman kautta työvalmentaja Seija Strömbergin johdolla kaksipäiväiset hoivan työntekijöille suunnatut ohjaukset hoivan yksiköihin ja uudelleen joulukuulla. Näissä mietittiin edelleen haurastumisen polun loiventamista ja muutoksen merkitystä työyhteisölle ja sen jäsenille. Hoivan työryhmä on käyttänyt tuotoksia omassa työskentelyssään pohja-aineistona.

Työryhmän työskentelyn edetessä syntyi kuva hoivan kokonaisuuden muutoksesta ketjuna, jossa yksi muutos johtaa ja mahdollistaa seuraavan muutoksen. Hoivan kokonaisuuden muutos edellyttää, että kaikki ketjun osat toteutuvat.

---

Muutoksen ajatuksena on kotiin annettavien palveluiden vahvistaminen siten, että muodostetaan moniammatillisia tiimejä. Tiimejä vahvistetaan terveyskeskuksen osaston osaamisella jalkauttamalla osaston henkilöstö tiimeihin. Kun tiimit tulevat kyvykkäämmiksi, laitospalvelun tarve vähenee. Esimerkiksi erilaisia anti-bioottihoitoja voidaan enemmän järjestää kotiin annettavina. Tannaan tehdään hoitoyksikkö terveyskeskustasoista osastohoitoa tarvitseville. Pappilantielle on mahdollista keskittää myös enemmän hoivaa tarvitsevia asukkaita. Luodaan myös keinot, miten haurastumisen loiventamista voidaan edistää, jolla viivästytetään hoivan tarvetta.

Liitteenä Hoivan työryhmän raportti, jossa tarkempi kuvaus työryhmän esittämästä hoivan kokonaisuuden muutosten ketjusta perusteluineen.

Asiaa on käsitelty yhteistyötoimikunnassa

### Ehdotus

#### Vt. kunnanjohtaja

Kunnanhallitus:

1. merkitsee Hoivan työryhmän loppuraportin tiedoksi
  2. päättää edetä Kolarin hoivapalveluiden uudistamisessa hoivan työryhmän raportin sisältämän kokonaisuudistuksen mukaisesti. Sen keskeiset osiot ovat
    - avohoitoon muodostetaan moniammatillisia tiimejä, joiden kyvykkyyttä vahvistetaan, jolloin laitospalvelun tarve vähenee ja Tannasta vapautuu paikkoja
    - tiimit vahvistuvat, kun vuodeosaston henkilökunta jalkautetaan osittain niihin ja osittain Tannaan
    - moniammatillisille tiimeille määritellään nelimaalitavoitteet, tuki, seuranta ja arviointi, joiden puitteissa ne ovat itseohjautuvia. Ne sopivat keskenään työnjaosta ja palveluiden käytännön toteuttamisesta
    - Tannaan perustetaan hoitoyksikkö terveyskeskustasoista hoitoa tarvitseville potilaille
    - hyödynnetään Pappilantien asuntoja hoivapalveluita tarvitsevien sijoittamiseen
    - uudistamisessa on tavoitteena nelimaalin toteutuminen: asiakastyytyväisyys, henkilöstötyytyväisyys, vaikuttavuus ja
-

taloudellisuus eli kaikkien osa-alueiden toteutuminen ainakin pitemmällä aikavälillä.

3. valtuuttaa virkamiesjohdon toteuttamaan uudistuksen henkilökuntaa osallistaen
4. edellyttää, että etenemisestä raportoidaan vähintään neljännesvuosittain sosiaali- ja terveyslautakunnalle ja kunnanhallitukselle.

### **Vt. kunnanjohtajan muutettu ehdotus:**

Kunnanhallitus:

1. merkitsee Hoivan työryhmän loppuraportin tiedoksi
  2. päättää edetä Kolarin hoivapalveluiden uudistamisessa hoivan työryhmän raportin sisältämän kokonaisuudistuksen mukaisesti. Sen keskeiset osiot ovat
    - avohoitoon muodostetaan moniammatillisia tiimejä, joiden kyvykkyyttä vahvistetaan, jolloin laitospäivähoitoon tarve vähenee ja Tannasta vapautuu paikkoja
    - tiimit vahvistuvat, kun vuodeosaston henkilökunta jalkauteetaan osittain niihin ja osittain Tannaan
    - moniammatillisille tiimeille määritellään nelimaalitavoitteet, tuki, seuranta ja arviointi, joiden puitteissa ne ovat itseohjautuvia. Ne sopivat keskenään työnjaosta ja palveluiden käytännön toteuttamisesta
    - Tannaan perustetaan hoitoyksikkö terveystieteiden keskuksista hoitoa tarvitseville potilaille
    - hyödynnetään Pappilantien asuntoja hoivapalveluita tarvitsevien sijoittamiseen
    - uudistamisessa on tavoitteena nelimaalin toteutuminen: asiakastyytyväisyys, henkilöstötyytyväisyys, vaikuttavuus ja taloudellisuus eli kaikkien osa-alueiden toteutuminen ainakin pitemmällä aikavälillä.
  3. valtuuttaa virkamiesjohdon valmistelemaan uudistuksen toteuttamista yhdessä henkilökunnan kanssa
  4. edellyttää, että etenemisestä raportoidaan vähintään neljännesvuosittain sosiaali- ja terveyslautakunnalle ja kunnanhallitukselle.
-

**Päätös**

**Kunnanhallitus kuuli asiassa perusturvajohtaja Johanna Kiiliä asian esittelyn aikana.**

**Kunnanhallitus hyväksyi muutetun päätösehdotuksen.**

**Valmistelija**

Johtava lääkäri Ulla Ylläsjärvi, puh. 040 489 5080  
vt. perusturvajohtaja Johanna Kiili puh. 040 489 5350

**Liitteet**

Hoivan työryhmän loppuraportti

**Tiedoksi**

**Toimeksi**

**Muutoksenhakuohje**

Muutoksenhakukielto

Tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta, koska päätös koskee kuntalain 136 §:n mukaan valmistelua tai täytäntöönpanoa; työ- ja virkaehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista; tai työnjohto- ja valvontaoikeuden käyttämistä.