



Hoivan työryhmän väliraportti 5.11.2020

Lähtökohdat

Kunnanhallitus perusti 1.9.2020 laaja-alaisen työryhmän laatimaan ehdotuksen koko hoivan kokonaisuuden uudistamiseksi. Työryhmän puheenjohtajaksi asetetaan johtava lääkäri, vs perusturvajohtaja Ulla Ylläsjärvi.

Uudistamisen tavoitteena on asiakaskokemuksen paraneminen, henkilöstökokemuksen paraneminen, tuottavuuden lisääminen sekä laadun ja vaikuttavuuden paraneminen. Kaikkien neljän tavoitteen olisi toteuduttava kaikissa suunnitelluissa muutoksissa ainakin keskipitkällä tähtäimellä.

Työryhmän työskentelyaika on vuoden 2020 loppuun.

Työryhmään kutsuttiin valtuustoryhmien edustus, hoivan yksiköiden esimiehet, luottamusmiesedustus, henkilöstön edustajat (3 hlöä), vanhus- ja vammaisneuvoston pj, palveluvastaava (1 hlö), palveluiden käyttäjän edustus, perusturvajohtaja ja johtava lääkäri.

Ratkaistavana ongelmana tiivistetysti on kasvava hoivan tarve ja kiristynvä talous. Hoivan nykyinen rakenne ja toimintamalli on syntynyt yksittäisinä ratkaisuinä kulloiseenkin tarpeeseen, mutta kokonaisuutta ei ole mietitty riittävästi.

Ryhmän työskentely

Työryhmä on kokoontunut neljästi.

Ensimmäinen kerta oli skenaariotyöskentelyä.

1. Onko todennäköistä, että Kolarin väkiluku ei kasva, väki vanhenee, palveluntarve lisääntyy menot lisääntyvät, tulot vähenevät, elinkeinorakenne "kapenee"
 - konsensus oli, että tämä skenaario on todennäköinen, joskaan elinkeinorakenteen kapenemista eivät kaikki allekirjoittaneet perustellen sitä matkailuelinkeinon potentiaalilla
2. Miten meidän käy tämän skenaarion mukaan



- lyhyt tiivistys on, että ei kovin hyvin. Joudutaan ikäviin rajoituksiin ja leikkauksiin

Toinen ja kolmas kerta keskittyivät analysoimaan itseohjautuvan moniammatillisen tiimin mahdollisuuksia, etuja ja haittoja.

- erittäin onnistunut malli on hollantilainen hoivapalveluyritys (voittoa tavoittelematon), jonka perustana ovat 12 hengen tiimit. Tavoitteena on erinomainen laatu ja asiakastyytyväisyys.
 - o buurt = naapuri, zorg = hoito, hoiva
 - o Perustettu 2006
 - o > 10.000 työntekijää (Hollannissa)
 - o erittäin kevyt rakenne: 45 henkeä hallinnossa, 15 valmentajaa tukee tiimejä
 - o Laajentunut 24 maahan (franchising)
- työryhmä on hahmotellut Kolarin omaa mallia itseohjautuvista tiimeistä avopalveluihin. Perusajatus on, että tiimillä olisi määritelty asiakasmäärä, jonka palveluiden tuottamisessa tiimi itse harkitsee viisaita tapoja siten, että asiakas on tyytyväinen ja kustannukset ovat kohtuulliset.
- tavoitteena on myös työntekijän vaikutusmahdollisuuksien ja vastuun tasapainon hienosäätö siten, että molemmat kasvavat, mikä lisää työn mielekkyyttä, kunhan työkuorma on hallittavissa
- itseohjautuvuus vähentää byrokratiaa, mutta tarvitsee tuekseen mittareita, arviointia, tukea ja tiimien välistä ohjautumista
- tarkkaa kuvaa tiimimallista ei vielä ole, mutta se voisi olla tie, jolla avopalvelut pärjäisivät nykyistä vaativamman palvelutarpeen asiakkaiden tuessa

Neljäs kerta tuotti kuvan kaikista tunnistetuista tekijöistä, jotka Kolarin hoivaan ja sen tulevaisuuden tarpeisiin liittyvät.

- erilaisten huomioitavien asioiden määrä on erittäin suuri. Niistä suuri osa on tällä hetkellä ratkaistuna jollakin tavalla, mutta nykyisen palvelumallin logiikka ei selvästikään vastaa kaikkiin tärkeisiin kysymyksiin

Jatkotyöskentely keskittyy tunnistamaan taloudelliset reunaehdot (kunnan taloussuunnitelma), ja niiden perusteella luomaan kuvaa siitä miten itseohjautuvien tiimien mallilla voitaisiin ratkaista neljännessä seminaarissa ja aikaisemmin tunnistetut tarpeet ja haasteet.

Työskentelyn malli on, että työryhmä toimii välillä aivoriihenä ja ideasampona, jonka jälkeen virkamiehet valmistelevat alustavia ehdotuksia, joita työryhmä analysoi. Työtapa on osittain itseohjautuva, koska valmista mallia ei kenelläkään voi olla. Työtapa on osittain



tietotekniikassa käytetty scrum, jossa askel kerrallaan edetään kohti isoa vaikeasti hahmotettavaa kokonaisuutta.

Aikaansaannokset

Varsinaisia aikaansaannoksia ei vielä ole, koska työryhmä on keskittynyt perusasioihin, kuten todennäköisimpiin tulevaisuuden näkymiin ja moderneihin työn ohjaamisen ja tekemisen keinoihin. Jokseenkin selkeää on, että nykyinen usean hoivayksikön palvelurakenne ei ole taloudellisesti kestävä, eikä autoritatiivinen esimiesohjaus ole optimaalinen työn tuottavuuden, laadun ja työtyytyväisyyden kannalta.

Mitään muutoksia nykyiseen malliin, asiakkaiden saamaan palveluun tai henkilöstön asemaan ei ole vielä tiedossa eikä valmisteilla, joten kaikkien tahojen toivotaan olevan levollisella mielellä. Ryhmä ei suunnittele yksittäisiä asioita tai muutoksia, vaan valmistelee kokonaiskuvaavaa Kolarin hoivan tulevaisuuden rakenteesta ja toimintamallista. Päätökset siitä tekee Kunnanvaltuusto vuoden 2021 puolella, jolloin voi tapahtua käytännön muutoksia jollain aikavälillä.

Seuraavat askeleet

Jatkotyöskentely keskittyy tunnistamaan taloudelliset reunaehdot (kunnan taloussuunnitelma), ja niiden perusteella luomaan kuvaa siitä miten itseohjautuvien tiimien mallilla voitaisiin ratkaista neljännessä seminaarissa ja aikaisemmin tunnistetut tarpeet ja haasteet.

Odotettu lopputulos on kunnanhallituksen toimeksiannon mukaisesti, että vuoden 2020 loppuun mennessä työryhmä tuottaa ehdotuksen Kolarin uudistetusta hoivan mallista kunnanvaltuustolle.

Osallisuus, tiedotus ja viestintä

Hoivan työryhmän työskentelyn aloittamisesta on tiedotettu kuntalaisia nettisivuilla, kunnan facebook- ja instagram-kanavissa. Facebookiin on luotu kaikille avoin Hoivan tulevaisuus -ryhmä, jossa on tällä hetkellä noin 150 jäsentä. Jäsenet voivat kommentoida ja avata keskusteluja. Ryhmässä tiedotetaan hoivan työryhmän toiminnasta ja osallistetaan kuntalaisia keskusteluun. Spontaania keskustelua aiheesta on syntynyt.

Kaikki hoivan työryhmän muistiot ja materiaali on kaikkien saatavilla kunnan internet-sivuilla, johon ohjataan myös facebookista.

Facebook: <https://www.facebook.com/groups/hoiva2020>



Internet: <https://www.kolari.fi/fi/ajankohtaista/maakuntaudistus.html>

Jakelu:

- kunnanvaltuusto, kunnanhallitus ja perusturvalautakunta
- henkilöstö
- kunnan tiedotuksen kautta kaikki kuntalaiset