

MUISTIO

HOIVAN TYÖRYHMÄ

Aika: 17.12.2020 klo 14.00 – 15.35

Paikka: Kunnanvirasto, valtuustosali

Läsnä: Vaarala Taru, Ruokajärvi Tuovi, Marjamaa Anri, Salo Milla etänä, Niva Marjut, Jaako Seija, Mäkinen Aimo, Nikkinen Marja, Vaattovaara Orvo, Helske Anne, Vanhanen Merja, Kaikkonen-Tiensuu Helena, Miettinen Arto, Niva Hanna, etänä Kiili Johanna, Ylläsjärvi Ulla puheenjohtaja, Seppälä Tellervo sihteeri

Poissa: Vanhanen Merja, Kannisto Petra kunnan tiedottaja

Puheenjohtaja Ulla Ylläsjärvi avasi Hoivan työryhmän viimeisen kokouksen.

Marjamaa Anri pohjusti työryhmää työryhmätyöskentelyyn.

Yksi hoivan uudistamisen tärkeä asia on, miten hoiva työtä tehdään ja mihin haasteisiin hoivan työskentelytapa vastaa. Olemme puhuneet ns. ikäihmisten haurastumisesta ja haurastumisen polun loiventamisesta.

Vaikka ihmisten elinajan odote Suomessa on noussut, terveiden elinvuosien odote Suomessa on selkeästi OECD maiden keskitason alapuolella, ja esim. Ruotsiin verrattuna terveiden elinvuosien odote on 10 vuotta matalampi. Kolarin ja Lapin terveystilanne on Suomen heikoimpia.

Valtuustolle ja tulevalle valtuustoseminaarille toimitettavan raportin liitteeksi on kerätty sote henkilöstöltä keinoja haurastumisen/raihnaistumisen loiventamisen ehkäisemiseksi. Samalla ne ovat keinoja hoivan tarpeen ennaltaehkäisyyn ja vähentämiseen.

Henkilöstöä on kuultu kahdessa eri muodossa. Tiimeiltä on pyydetty itseohjautuvasti aineistoa kysymyksellä ”Miten haurastumisen polkua voidaan loiventaa?” Seija Strömbergin henkilöstövalmennuksessa on pohdittu samaa asiaa. Kutsun liitteenä oli henkilöstöltä kertynyt aineisto. Työryhmän ryhmätyön tarkoituksena oli, että työryhmä katsoo miltä henkilöstön tuottama aineisto näyttää? Miltä aineisto vaikuttaa, pystyttekö työryhmän jäsenet ryhmätöissä jäsentelemään /pohtimaan/puntaroimaan aineistoa ns. nelimaalitavoitteiden kautta.

Hoivan kokonaisuuden toteutuminen edellyttää, kunnanhallituksen päätöksen mukaisesti, että ns. nelimaalitavoitteet toteutuvat hoivan uudistuksessa. Nelimaalitavoitteet ovat uudistuksen perussääntö. Itse muodostamissamme 3 – 4 hengen ryhmissä pohdimme noin 10 minuuttia miten nuo henkilöstötuotokset vastaavat asetettuihin tavoitteisiin:

1. asiakaskokemuksen paraneminen
2. henkilöstökokemuksen paraneminen
3. tuottavuuden lisääminen (asiakkaan hoivan hoidon kokonaisuuden kustannukset)
4. laadun ja vaikuttavuuden paraneminen

Työryhmän ryhmien tuotokset seuraavasti:

Miten henkilöstön tuottamana aineisto peilautuisi hoivan uudistamisen tavoitteisiin.

- vaikea jäsentää
- keskusteltiin ja verrattiin tavoitteisiin, kaikki ovat niihin verrattavissa, aluksi nousee tuottavuus, laatu, jne. Pitkällä aikavälillä vaikuttaa haurastumisen ehkäisyyn.
- nuoremman polven tehtävä on innostaa ja nykiä hihasta ikäimisiä. Kannattaisiko jo nuorien alkaa vetää ikäimisiä esim. bingoille
- kiireentuntu ei saisi hoivassa näkyä, pikkuisen väljempi työajan mitoitus
- kysytään ikäihmiseltä itseltään
- kaikki vaikuttaa kaikkeen, 1) Asiakaskokemuksen paraneminen nousee useassa kohdassa esille (toimintakyky, asiakaslähtöisyys, yksilöllisyys, päivätoiminta) 2) Henkilöstökokemuksen paraneminen (asiakaslähtöisyys, inhimillisyys, teknologia, hoitaja on hoitaja) 3) Tuottavuuden lisääminen; päivätoiminta teknologia, viimeinen otsikko kokonaisuudessaan, perhekodit, omaishoitajien tukeminen, 4) Laadun ja vaikuttavuuden paraneminen; yhteistyö ammattilaiset, omaiset, 3. sektori, aikaa asiakkaalle

Kunnanhallituksen asettama tehtävä, että kaikki neljä tavoitetta tulee toteutua. Muutos ketjuna nousut esille, että kaikki tavoitteet toteutuisivat. Kun yksilöllä on fysiikka, mieli ja sosiaalinen yhteisö on kunnossa, niin sen pitäisi vähentää haurastumista

Yhdessä pohdimme Ulla Ylläsjärven johdolla seuraavasti:

Osaston säilyttäminen on noussut esille keskusteluissa. Miten nelimaalitavoitteita vasten ajatusta voi peilata? Mitä tapahtuu kotihoidolle, jos se ei vahvistu? Jos osaston paikkaluku puolittuisi, niin voisi jalkautua 1-2 työntekijää?

Jos osasto jalkautetaan Tannaan eli 6 paikkaa nykyisen osaston potilaille Tannaan. Tannaan aamuvuoroon tulisi sairaanhoitaja ja lähihoitaja lisää? Tannan uusipuoli Hoivan asukkaille viihtyisyyden vuoksi. Osaston potilaille paikat siten, että Tannan Puolukasta 6 paikkaa pois, vähenee 13 asukkaaseen. Tannan työntekijöitä 3 +1, osastolta tulisi kuutta potilasta hoitamaan kaksi aamuvuoroon, kaksi iltavuoroon ja yksi yövuoroon. Vahvistusta Tannaan neljä eli 10 pääsisi vahvistamaan kotihoitoa.

Päihde- ja mielenterveys yhdistyy, miten? Avona hoidettaisiin mahdollisimman paljon.

Päihdekuntoutusta tarvitaan vähän, mutta jos se järjestetään osastolla, niin tarvitse yöhoitoa?

Miten osasto tilana jatkossa? Osastolle tilana löytyy varmaan käyttöä.

Jos tämä malli, niin terveyskeskus jäisi toimimaan virka-aikana. Sosiaalitoimi terveyskeskukseen?

Osastolla hyvät tilat tk:ssa ja rtg, labra jne. Muuten ajatus muutokseen on mahdollinen, olemassa olevat hyvät tilat jäävät käyttämättä. Miten potilas siirretään osastolle Tannasta?

Osastoa mietittyvät asiat jäävät tulevan työryhmän ratkaistavaksi.

Kotihoito toivoo vahvistusta.

Työssä viihtyvyys paranee, monipuolistaa työtä, jos osasto jalkautuu. Osaston työntekijät eivät suorastaan vastusta. Huolta on olemassa. Kasvaako henkilöstötyytyväisyys?

Kansa huolettua osaston lakkauttaminen. Osastoa ei ole tarkoitus lakkauttaa, mutta toimii eri paikassa. Tulevaa sotea ajatellen, ketterästi kaikki hoidetaan Kolarissa, ei tarkoitus siirtää muualle. Kotihoitoa vahvistetaan niin, että tarpeeseen voidaan vastata. Haurastumisen ehkäisyssä tarvitaan tiivistä yhteistyötä kaiken kanssa.

Miten siirtyminen? Jos Tanna siirtyisi osastolle. Tilanne vaatii kaksi yöhoitajaa. Jos mustikka ja puolukka siirtyisivät osastolle? Ei mahdu, kun tulee olla yhden hengen huoneet.

Hyvää, että ei ole tarkoitus kolarilaisia kuljettaa naapurikuntiin, vaan saamme olla hoidossa Kolarissa.

Yhteenvedona todettiin, että raportti sisällöltään voi olla tämän tyyppinen. Raportti esitetään valtuustoseminaarissa ja edelleen valtuustolle. Valtuustoseminaarissa mietitään vaikuttavuutta ja saadaan jatkoeväät.

Puheenjohtaja kiitti kaikkia työryhmän jäseniä valtavasta rutistuksesta.

Jatkossa tiistaina 19.1.2021 klo 15 on valtuustoseminaari, jossa käydään tuotosta läpi.

Jos jatketaan, niin on ehdotus, että asetetaan toimeenpanoryhmä, joka tarkentaa, aikatauluttaa ja miettii yksityiskohtia. Valtuustossa päätetään miten seurataan ja arvioidaan. Ehdotettiin, että työryhmä kutsutaan valtuustoseminariin kuulolle.

Työryhmä toiminut aktiivisesti ja asian käsittelymalli on koettu hyväksi.

Muistion laati Tellervo Seppälä