



MUISTIO

HOIVAN TYÖRYHMÄ

Aika: 26.11.2020 klo 14.00 – 15.40

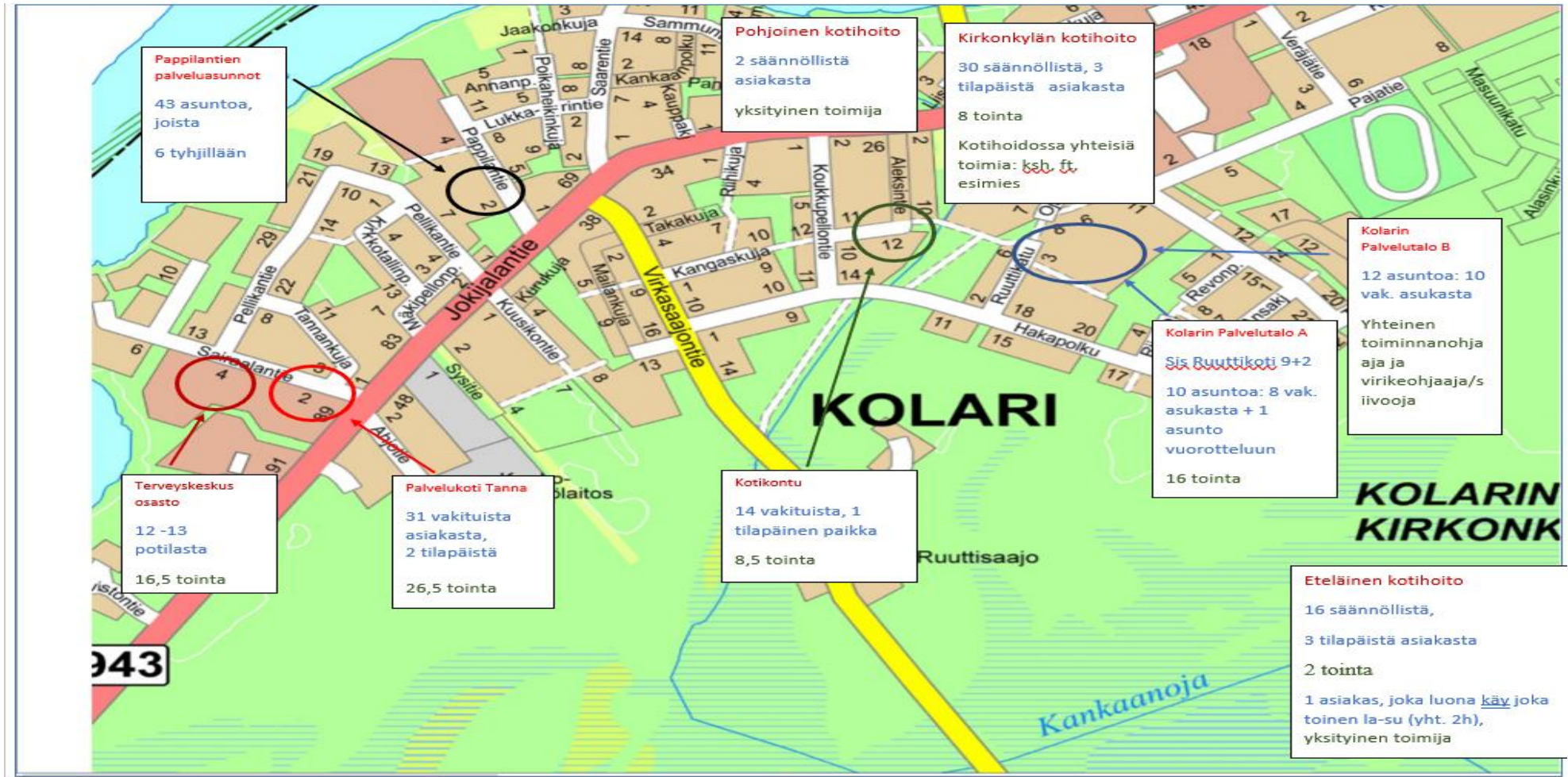
Paikka: Kunnanvirasto, valtuustosali

Läsnä: Vaarala Taru, Ruokajärvi Tuovi, Marjamaa Anri, Salo Milla (etänä), Niva Marjut, Jaako Seija, Mäkinen Aimo, Nikkinen Marja, Vaattovaara Orvo, Helseke Anne, Vanhanen Merja, Kiili Johanna etänä, Ylläsjärvi Ulla puheenjohtaja, Seppälä Tellervo sihteeri

Kannisto Petra kunnan tiedottaja

Poissa: Kaikkonen-Tiensuu Helena, Miettinen Arto, Niva Hanna

Tellervo Seppälä toivotti tervetulleeksi ja esitteli ”karttaa” (alla). Karttaan on merkitty mm. nykyiset hoivayksiköt, niiden henkilöstö- ja asiakas/potilasmäärät. Edellisillä työryhmän kokoontumisten kerroilla on keskusteltu, että hoivan uudistaminen on ketju, jotta se onnistuisi.





Työryhmältä kysyttiin ajatuksia, keskusteltiin aiheesta.

- Miten Tanaan mahtuu? Tarvitaan tehdä muutoksia, jotta osasto hoito myös onnistuu. Seija Jaako kertoo, että tekniseltä puolen tulee henkilö arvioimaan vanhan puolen kuntoa 7.12. Jos henkilöstöä tulee lisää, tarvitaanko lisää henkilökunnan sosiaalituloja. Avuntarvitsijoiden laatu muuttuisi, hoidettavien lukumäärä ei kasvaisi.
- Pappilantien asuinalue olisi hyvä saada käyttöön ikäihmisille, 43 asuntoa. Voisiko Pappilantielle tulla myös välillä asiakas sivukyliltä, joka tarvitsee tiiviimpää hoivaa jonkin aikaa.
- kartasta selviää, että hoivaa saavien lukumäärä on kaksinkertainen työntekijöihin nähden.
- osastolla on nyt kaksi yökköä, yksi siirtyisi Tanaan. Yöhoito keskittyisi kirkonkylälle. Kotikonnun yöhoitaja - Kotikontu ei ole kaukana Tannasta. Esim. Rovaniemellä käy yöhoitaja kauempana. Ulla Ylläsjärvi kertoi, että 25 asiakasta kohden yksi yöhoitaja laitospäivähoitossa ympäristössä riittää AVI:n ohjeistuksen mukaan. Mietittävä mihin akuuttia hoidontarvetta tulee yöllä, ambulanssi tuo suoraan Tanaan
- mietittiin toimiiko esim. eteläosassa oleva osaava tiimi jatkossa äkkinäisiin tai esim. saattohoito hoidontarpeisiin. Tiimi voisi itse miettiä miten työaika järkevää satsata omalla asiakaskunnalla.
- tiimeillä tulisi olla hyvä yhteistyö, eivät voi olla irrallisia. Jokin yhteys oltava.
- yksityisiä on käytetty apuna kotihoidossa. Jos tiimit vahvistuisivat, tarvitsisiko yksityisiä palveluja nykyisen verran.
- yksi tavoite on asiakastyytyväisyys. Esim. tiimi suunnittelee tarpeeksi, oikein kohdennettua työaikaasi asiakkaalle. Toiset tavoitteet vaikuttavuus, henkilöstötyytyväisyys ja kustannukset.

Pariporinana mietittiin miten voi hidastaa ikäihmisten haurastumisen polkua, jotta raskaan hoivan tarve vähenee. Haurastumisen polulla tarkoitamme sitä, kun fyysinen ja henkinen kunto heikkenevät.

- toimintakykyä ylläpitävä toiminta; kotikuntoutus, ulkoilu, päivätoiminta, kolmas sektori mukaan
- elämäntapakoulutus; popup-tapahtumia (S-market), ennen eläköitymistä sprarraus, lapset, nuoret, aikuiset
- promoottori kuntaan organisoimaan poikkihallinnollista yhteistyötä; polut, penkit, lapset (päiväkotit) sukupolvien välinen yhteistyö, opiskelijat (yritysohjelmat, kahviot); lukiolaiset; musiikin harjoittelu hoivayksiköissä, soittimet hoivayksiköihin
- digitaalisuuden hyväksikäyttö sosiaalisen tukemiseen; digiloikkaa enemmän, ihmisiä ohjataan/tuetaan digitaalisesti yhteydenpitoon, kuntaan hankitaan lainattavia välineitä
- ennen vanhanen kylätelykulttuuri uuteen nousuun
- itsenäisen ”kerhotoiminnan” aloittaminen, johon tuki esim. biljardin alulle pano, jota joku kerholainen alkaa vetää
- toimintaa ylläpitävä toiminta

- liikunnan tärkeys; miten saadaan ihmisiä liikkeelle,
- mietitään ihmisen kokonaiselämää, aikaisempia harrastuksia, mitä niistä voisi jatkaa esim. käsityöt
- naapurivierailu syrjäkylällä; työntekijä voisi ottaa toisen hlön
- tiimi miettii ennaltaehkäisevää toimintaa esim. liikunnan tarve miten järjestetään, viriketyöntekijä?



- huomioidaan ihmisen aikaisempi elämänrytmi (aamu/ilta ihminen). Asiakkaan rytmi ei ole työntekijän rytmi. Miettiä asiakaslähtöisesti, että panostaako aamu vai iltahoitoon
- hyvä seuraa keskusteluun, lenkille, houkuttelevaa toimintaa (kulttuuria), hyvää ruokaa
- säännöllinen liikunta "vierivä kivi ei sammaloidu" etäjumppa, yksilövalmentaja, yksilöllinen, henkilökohtainen suunnitelma, tarjolle erilaisia vaihtoehtoja, kyykyt tärkeitä → tasapaino kehittyy!!
- mielenvirkeys; alkukartoitus tärkeä, itsemääräämisoikeuden toteutuminen
- sairauksien huolellinen hoito; nopea reagointi asiakkaan muutoksiin
- ravinto
- yhteisöllisyyden kehittäminen; lähtee itsestä, itse alkaa yhteisölliseksi
- osa ihmisistä ei halua olla sosiaalisia
- syrjäkylille etänä kotijumppa
- kotipalvelun ohjaamana ulkoilut, erilaiset elämän hallinnat
- kerhot esim. kansalaisopisto, kylätoimikunta kerhotiloissa, myös etänä laitoksessa
- kodinomaista toimintaa pystyville järjestetään tarvittavat apuvälineet
- mahdollistetaan esteetön oleminen kotona
- varhainen tukeminen erilaisissa asioissa mitä vanhus haluaa
- liikunta-, ravinto ja elämäntapaohjausta jo ennen vanhuutta ← ylläpito kaiken ikää
- oman toiminnan ja tekemisen ylläpitäminen, asiakkaan oman tottumuksen mukaan

Yhteenvetona pariporinasta:

- sosiaalisen kanssakäymisen lisäämiseen mahdollisuuksia
- saisi tehdä sitä mitä on elämässään tehnyt, voisi jatkaa sitä
- asiakkaan valitsemaa tukea huomioiden elämän historia
- keinot tulisi nousta ihmisestä itsestään
- luovuutta mahdollisuuksien ideointiin (koira)
- yksilöllisyys
- raihnaisuuden loiventaminen tulee aloittaa jo nuorena, on tehokkaampaa
- liike on lääke, tasapaino, liikkumisen tukeminen
- ei saa tehdä puolesta, ihminen tekee itse mitä voi, tekee aamupalan, keittää puuron eli toimintakyvyn ylläpitäminen
- annetaan iäkkään itse tehdä, kuljetaan vierellä ja tarvittaessa autetaan, muttei esim. taluteta
- annetaan laittaa ruokaa omaan tahtiin
- lasten vaikutus edesauttaa toimintakykyä
- lääkehoito; oireenmukaisia lääkkeitä on paljon, näyttöä elämän laadun parantamiseen ei juuri ole, kokeillaan lyhyen aikaa ja lopetetaan, jos ei ole apua



Johanna Kiilin ajatuksia:

- Kiitos selkeästä kartasta, josta kävi hyvin ilmi potilaspaikat ja resurssit. Hyvä aloituskuva vaikka seminaariin
- hyviä käytännön ongelmia ja huolia nousi keskustelussa ja kyselyn vastauksissa esiin. Nämä asiat täytyy huomioida ja etsiä ratkaisuja
- raihnauden vähentämiseksi tuli monia hyviä ideoita, näiden lisäksi tulisi kiinnittää huomiota siihen, että onko raha-asioiden hoitamisessa tapahtunut muutoksia, tai aiheutuuko niistä sellaista huolta, mikä taas vaikuttaa jaksamiseen, edunvalvonta-asioiden hoitaminen on myös tärkeää ennen kuin toimintakyky heikkenee
- edelleen korostui yksilöllisen asiakasohjauksen helppous ja tärkeys
- mikä olisi seuraava askel? Konkreettinen mallinnus kustannuslaskelmin?
- Pilotti hoitotiimeillä?

Hoivan työryhmälle tehdyn kysely läpikäynti

Kommenttia vastauksista:

1. kysymys;
 - positiivisia vastauksia, kaikki ilmeisesti tykkäävät tästä toiminnasta
 - neljä tavoitetta; asiakaslähtöisyys jne
 2. kysymys;
 - herääkö seuraavan kerran aihe edellisen kerran tuotoksesta?
 - kyllä osin
 3. kysymys; ei kommenttia
 4. kysymys;
 - huoli nousee esille, ehkä jotenkin konkreettista aletaan kaivata
- huolta varmaan esiintyy, kun ei ole vielä mitään valmista
 - intoa näkyvissä

Seuraava työryhmä torstaina 3.12.2020 klo 14 torttukahvien kera

Muistion laati Tellervo Seppälä

Kysely hoivan -tulevaisuus työryhmälle 20.11.2020 vastaukset alla:



.1.

Mikä on henkilökohtainen kokemuksesi ryhmän työskentelystä?

Vastaajien määrä: 11

Vastauksia yhteensä 11, joista 11 näkyvillä. [Näytä vain 10 vastausta](#)

	Vastaukset
Y	Aktiivinen porukka. Punainen lanka hahmottunut askel kerrallaan. Nyt odottaa jo vähän enemmän konkretiaa.
Y	Ryhmä toimii aktiivisesti, keskustelu avointa
Y	Mielestäni ryhmä on paneutunut aktiivisesti hoivan kokonaisuuden kehittämiseen. Ryhmissä työskentely on ollut mielekästä. Toisaalta mietityttää onko malli liian visioivaa ja mikä on konkretia? Tavoite kaikilla yhteinen.
Y	Ryhmä on hyvin heterogeeninen, mikä on oikein hyvä asia. Lähtöymmärrys hoivan tilanteesta on monella hyvin erilainen. Ehkä tämän vuoksi olisi hyvä, että ryhmässä käsiteltäviä asioita pohjustettaisiin enempi ryhmäläisille.
Y	Ryhmässä on saanut työskennellä aktiivisesti.
Y	Ryhmä työskentelee hyvin yhteen ja siellä on innokkaita pohdiskelijoita.
Y	Kokoontumisissa aihe valmiina, jota työstetään ja tästä ei poiketa. Muutoin ryhmätyöskentely sujunut hyvin.
Y	Työskentely on hyvä. Kaikki ovat päässeet tuomaan omat ajatukset esille eri asioissa.
Y	Ryhmä on aktiivinen ja idea rikas.
Y	Ryhmä työskentelee aktiivisesti. Mutta tuntuu myös siltä "lyödäänkö ikäihmisiä linssiin". Ikäihmisten pitää saada hoivaa ja turvaa, se huolettaa onnistuuko kotona asuminen jos on hyvin sairas. Ja jos tarvii muutaman päivän osastohoitoa ei lähdetäisi kuljettamaan pitkin Lappia. Työryhmän haaste on suuri, luoda varma systeemi kuntalaisille.
Y	Ryhmän kokoonpano on sopivasti "levällään" eli asiat ja mielipiteet tulevat pyöritellyksi joka kantilta.

2.



Koetko, että olet tullut kuulluksi? Ovatko muut tulleet kuulluksi?

Vastaajien määrä: 11

Vastauksia yhteensä 11, joista 11 näkyvillä. [Näytä vain 10 vastausta](#)

	Vastaukset
Y	Olen tullut kuulluksi. Pienryhmissä kaikki kommentoivat aktiivisesti. Koko ryhmän keskustelu ei niin aktiivista kaikkien osalta. Harmi, että asiakasnäkökulma jää kuulematta, asiakas osallistui työryhmään vain pari kertaa. Olisi ehkä pitänyt olla kaksi asiakasta, vertaistuki. Olen kuullut, että asiakas koki työryhmään osallistumisen liian vastuulliseksi.
Y	Alkuvaiheessa osallistujat olisi halunneet tuoda konkreettisia huolia esille enemmän kuin oli mahdollista. Itse olen saanut sanoa sanottavani
Y	Koen, että olen tullut kuulluksi. Kaikilla on mielestäni ollut mahdollisuus ilmaista mielipiteensä.
Y	Olen tullut kuulluksi. En tiedä onko kaikki osapuolet kokeneet samoin. Joskus ryhmässä käytetty käsitteistö, jota ei ole avattu tarkemmin on aiheuttanut hämmennystä. Tätä hämmennystä tai sitä, että asioita ei ymmärretä ei ehkä uskalleta tuoda esille.
Y	Olen tullut. Ryhmätöiden kautta kaikilla on ollut mahdollisuus tulla kuulluksi.
Y	Työryhmän palaverissa pohdinnan aiheet ovat valmiiksi suunniteltu ja näiden aiheiden osalta olen koen tulleet kuulluksi.
Y	Sekä että, mutta työpajan aiheet rajattu aina johonkin, mitä työestetään. Tunne että ei voi kysyä/kyseenalaistaa mitään.
Y	Koen että olen tullut kuulluksi. Kuulluksi tuleminen on ollut itsestä kiinni. Jos sinulla on ollut sanomista niin se on kirjattu.
Y	ihan ok olen tullut kuulluksi, mutta koen että kun kyseenalaistaa asioita ei siihen oikein "paneuduta". Enempi voisi keskustella myös siitä että jos jokin ei toimiskaan suunnitellusti miten sellainen asia hoidetaan. Ja minua henk.kohtaisesti mietityttää Ruuttikodin sijoitus ja tulevaisuus, sitä ei ole huomioitu missään ja jotenkin tuntuu että ajatellaan vain että kyllä se jotenki johonki mutta olisi hyvä miettiä myös sen mahdollinen sijainti etukäteen. Niiden ihmisten kohdalla muutokset vaikeita joten vosi mahdollisesti alkaa jo ns "pohjatyötä" kentällä tekemään.
Y	Olen tullut kuulluksi. On sanottu monta kertaa että sinun ajatukset on hyviä. Tuntuu, että on arvostettu omia ajatuksia. On varmaan muutkin tulleet kuulluksi.
Y	Kyllä olen, usein jopa kysytään mielipidettä jos olet tuppisuuna.



3.

Koetko hyötyneesi ryhmän toiminnasta?

Vastaajien määrä: 11

Vastauksia yhteensä 11, joista 11 näkyvillä. [Näytä vain 10 vastausta](#)

	Vastaukset
Y	Kyllä. Hyvä pohtia asioita useammasta näkökulmasta. Jokainen on oman alueensa asiantuntija, mutta harva meistä, tuskin kukaan, hahmottaa koko hoivan kokonaisuutta.
Y	Itsellä on motivaatio asiasta lisääntynyt. Asiaa on käsitelty laaja-alaisesti, tietoa on saanut
Y	Kyllä. Ryhmän koko on sopiva. Hyvä malli hyödynnettäväksi.
Y	Olen hyötynyt ryhmän toiminnasta sen suhteen, että olen alkanut hahmottaa sitä, että kuinka laajasta muutoksesta on kyse ja, että muutos täytyy toteuttaa pala kerrallaan, eikä kertarysäyksellä. Eri muutosvaiheiden toteuttamista tulee reflrktoida tarkkaan ja olla valmiita tekemään korjausliikkeitä. Tavoitteet voivat myös muuttua matkan varrella, eli niitä ei voi lukita kovin tarkkaan. Hyötynyt myös siinä mielessä, että olen ymmärtänyt kuinka hajanaista eri ryhmäläisten ymmärrys vallitsevasta hoivan tilanteesta myös. Lähtökohta ei ole kovinkaan selkeänä kaikilla mielessä.
Y	Kyllä. Olen saanut kuulla toisten ajatuksia ja näkemyksiä asioista.
Y	Olen kuullut eri näkökulmia asioihin. Se antaa tukea omille ajatuksille mutta myös luo uusia tapoja ajatella asioita.
Y	No selkiyttäähän se mitä kunnassa ollaan suunnittelemassa. Käytännön tasolla kaipaisi selkeää suunnitelmaa niin henkilöstön, kuin potilaiden/asiakkaiden osalta. Siis konkreettista suunnitelmaa.
Y	Koen hyötyneeni. Koen ymmärtäväni paremmin miksi hoivatyönkehittäminen on tällä hetkellä tärkeä.
Y	olen hyötynyt, se että asioista tietää enemmän ei muutokset tunnut vaikealta ja ne on helpompi sisäistää.
Y	Olen saanut tietoa, missä nyt mennään Kolarissa.
Y	Tietomääräni monista kuntani asioista ja hoivapuolen laajuudesta on lisääntynyt rajusti.

4.



Vapaa sana :

Vastaajien määrä: 9

Vastauksia yhteensä 9, joista 9 näkyvillä. [Näytä vain 10 vastausta](#)

	Vastaukset
Y	Toivon, että saamme koottua joulukuun loppuun mennessä mallin niin, että pääsemme kokeilemaan jotain konkreettista.
Y	Odotan innolla tulevaisuutta. Toivon uutta työsketelytapaa. "Akuuttihoito" ja omaisten jaksaminen mietityttää Jääkö riittävästi paikkoja, kun kotona ei mitenkään enää pärjää. Miten toimii yöhoito kaukana kuntakeskuksesta? Ergonomia kotona??? Avoiminmielin kuitenkin katson tulevaisuuteen.
Y	Muutoksen läpiviemistä varten erityistä tarkastelua vaatii esim. Tannan kunto, siellä on todettu pahoja sisäilmaongelmia. Onko sinne järkevä sijoittaa uusia vuodepaikkoja, jos nykyisissä tiloissa hoitajat ja asukkaat oireilevat. Digitalisaatiosta ei ole käsittäkseni keskusteltu juurikaan. Tähän asiaan tulee jatkossa kiinnittää huomiota Päättäjiä ja kyläläisiä varten tulee järjestää seminaari, jossa asioita käydään tarkemmin läpi. Moniammatillisten tiimien rakentumista tulee testata ja pohtia. Miten tulee käytännössä onnistumaan. Kunnassa olevat palvelut, yritykset ja järjestöt tulee ottaa suunnitteluvaiheessa mukaan.
Y	Nyt aika siirtyä konkretiaan.
Y	Yksi ryhmäläisistä lopetti, koska ei halua olla mukana työryhmässä, joka suunnittelee vuodeosaston "lopettamista". Hänelle on jäänyt väärä mielikuva työryhmän tarkoituksesta. Emme tee päätöksiä vaan pohdimme meille jo valmiiksi tehtyä hoivan mallia. Malli on tehty ennen työryhmän kokoonpanon valintaa ja työskentelyn aloittamista ja osalla on ollut tämä mallipiirros tiedossa jo hakeutuessaan työryhmään. Malliin saattaisi olla myös muutosehdotuksia, jos se olisi joskus työryhmässä aiheena.
Y	On esitetty laskelmia mikä nykyisessä järjestelmässä maksaa, mutta ei ole mitään verrokkia tulevasta suunnitelmasta, mitä tulisi maksamaan/kustannusarviota. Suunnitelma ei vaikuta realistiselta. Tannassa myös huono sisäilma, miten jatkossa? Tannassa sos.puolen asukkaat, niin miten terveyspuoli menee samaan rakennukseen, onko tässä mitään ongelmaa?? Eikö olisi järkevää aloittaa kokeilu yhdellä tiimillä ja laittaa jokin seuranta-aika, miten alkaa sujumaan (työt ja asiakkaiden kokemus). Ei siis kerrasta muuttaa koko systeemiä. Hoitajien ajasta menee kotisairaanhoidossa huomattava osa matkoihin, joka on poissa asiakkailta. Nythän hoitaja on koko työvuoron asiakkaan/potilaan luona (os, pt, kotikontu,tanna). Lisäksi huoli haja-asutusalueen asiakkaista, hoidon tasa-arvoisuudesta. Hoitajien ergonomia myös huolettaa kotioloissa.
Y	Toivon että henkilökuntaa tiedotaan ja infotaan mahdollisimaan paljon muutoksista ja etenkin tästä hoivan työskentelystä, koska aiheuttaa paljon ihmetystä ja kummastusta että mitä siellä nyt seku istuskellaan kuuluu useammalta suunnalta sekä sitä että te siellä päätättä niin tehkää hyviä päätöksiä :(jos henkilökuntaa enemmän asiasta tiedotetaan voi muutos olla helpompi eikä niin vastarintainen. Ehdotan että jos vaikka esimiehet kertoisivat / lukisivat aina muistion palaverissa tai jotain niin ainakin tieto kulkee mahdollisimman monelle.



	Vastaukset
Y	Olen stressaantunut, koska kannan huolet kotiin ja niitä mietin. esim. miten hoitajat jaksavat hoitaa ja jättää ehkä huonokuntoinenkin vanhus yksin. Pitää joustaa ja saada lisäapu tarvittaessa vanhukselle, jos suunniteltu apu ei riitä. Korona stressaa myös, kun vanhukset jää yksin.
Y	Toivon että työryhmä saa rustattua kelvollisen esityksen hoivan tulevaisuudesta 2020-2030 ja että meistä olisi ollut hyötyä tulevaisuutta ajatellen.