



MUISTIO

HOIVAN TYÖRYHMÄ

Aika: 19.11.2020 klo 14.00 – 15.35

Paikka: Kunnanvirasto, valtuustosali

Läsnä: Vaarala Taru, Ruokajärvi Tuovi, Marjamaa Anri, Salo Milla, Helske Anne, Kaikkonen-Tiensuu Helena, Niva Marjut, Jaako Seija, Vanhanen Merja, Mäkinen Aimo, Miettinen Arto, etänä Kiili Johanna, Ylläsjärvi Ulla puheenjohtaja, Seppälä Tellervo sihteeri
Kannisto Petra kunnan tiedottaja
Poissa: Nikkinen Marja, Niva Hanna, Vaattovaara Orvo

Tellervo Seppälä avasi kokouksen ja kertasi sanallisesti viime kertaisessa työryhmässä Milla Salon tekemän piirroksen sisällön.

Ulla Ylläsjärvi antoi tämän päivän neljälle ryhmälle tehtäväksi avata mahdollisen tulevan palveluketjun rakentumisen vaiheita. Alla kohdat 1-4.

1. Tannaan rakennetaan kykenevämpi hoitoyksikkö 4-6 asiakaspaikkaa (korvaa vuodeosaston)
 - varustustaso (ekg, tippamahdollisuus, imu)
 - huonevalinta
 - kyvykkyyden lisääminen (sairaanhoitajia enemmän, vuodeosastolta)
 - yöhoitajien roolien ja tehtävien kirkastaminen ajatellen koko Kolarin hoivaa
 - ei oteta uusia vakituisia asukkaita, hoidetaan pitempään kotona
2. Kaikkien tiimien osaamista vahvistetaan
 - sh osaamista osastolta joka tiimiin
 - fysioterapia osaamista
 - geronomi osaamista
3. Asiakasohjaus uudistetaan
 - asukasvalintakokonaisuuteen pyydetään mukaan Pappilantien oman kodin kannatusyhdistyksen asunnot (jotta saadaan Tannaan tilaa, jos vuodeosasto jalkautuu)
4. Päiväkeskustoiminnan uudistamisen suunnittelu
 - mallinnettava mikä on päiväkeskuksen tavoitteet, rooli, asiakasryhmät ja toiminnan pääpiirteet



Työryhmän tuotos seuraavasti:

1. Tannaan rakennetaan kykenevämpi hoitoyksikkö 4-6 asiakaspaikkaa (korvaa vuodeosaston)
 - varustustaso (ekg, tippamahdollisuus, imu) HAPPI
 - huonevalinta
 - kyvykkyyden lisääminen (sairaanhoitajia enemmän, vuodeosastolta)
 - yöhoitajien roolien ja tehtävien kirkastaminen ajatellen koko Kolarin hoivaa
 - ei oteta uusia vakituisia asukkaita, hoidetaan pitempään kotona
 - tiimi tukee fyysistä, psyykkistä hyvinvointia
 - miten yöaikainen/päivystysaikainen toiminta
 - riittääkö yöhoitajat
 - kotona päivystävä yöhoitaja
 - saattohoidon mahdollistaminen
 - remontin tarve muutoksessa
 - riittääkö 4-6 paikkaa?!
 - eristyshuone
 - henkilökuntamäärä, mitoitus miten lasketaan?
 - tilaratkaisut, esim. toimenpiteet?
 - jos Tanna täynnä → mihin akuuttipotilas silloin esim. illalla/yöllä ...
 - missä tapahtuu esim. kuntoutuminen leikkauksen jälkeen, odotus asunnon muutostöitä tehtäessä
 - tehtäväkuvien päivitys
 - joka tiimissä päivystävä yökkö

2. Kaikkien tiimien osaamista vahvistetaan
 - sh osaamista osastolta joka tiimiin
 - fysioterapia osaamista
 - geronomi osaamista
 - koulutus
 - uudellen tapahtuva työskentelytapa
 - tiimiosaamista
 - ohjaava työote ”valmentaja”
 - psykologinen osaaminen
 - omaiset ja läheiset
 - vuorovaikutus- ja johtamistaidot
 - ymmärrys tiimin taloudesta
 - kolmannen sektorin motivointi henkiseen, fyysiseen hyvinvointityöhön
 - ph/lh osaamista osastolta joka tiimiin
 - ergonomia asiakkaan kotona
 - kotitaloustaidot?
 - käytännön opastus esim. Kela-taksin tilaus, sosiaaliedut
 - saattohoito
 - tehtäväkuvien selkeys → tiimivastaava



- perustehtävän selkeys
- esim. elämäntapa ohjaus?
- onko tiimivastaavan tehtävä velvoittava?
- tehtävien aukikirjoittaminen, oma rooli tiimissä
- aluetuntemus

3. Asiakasohjaus uudistetaan

- asukasvalintakokonaisuuteen pyydetään mukaan Pappilantien oman kodin kannatusyhdistyksen asunnot (jotta saadaan Tanaan tilaa, jos vuodeosasto jalkautuu)
 - uuden mallin roolit? Kuka antaa palveluohjauksen kuntalaiselle/omaiselle
 - asiakasohjauksella ja tiimillä tiivis yhteistyö
 - tiimivastaavat mukana torstaitiimissä
 - tavoite
 - asiakasohjaus tapahtuisi tiimeissä (muutaman vuoden päästä)
 - päällekkäisyty vähenee
 - palvelun myöntämiskriteerin selkeyttäminen, tasapuolisuus/tasalaatuisuus
 - hoidonporrastus, oikea ”aikaisuus”
ruuhkautuuko joku yksikkö?
 - riittääkö paikat?
 - asiakkaat pysyisivät tiimien hoidossa mahdollisimman pitkään

4. Päiväkeskustoiminnan uudistamisen suunnittelu

- mallinnettava mikä on päiväkeskuksen tavoitteet, rooli, asiakasryhmät ja toiminnan pääpiirteet
- viriketoiminta/yhteisöllisyys
- ruokailumahdollisuus
- sauna
- ikäihmiset → kaikille avoin
- tuottaja vaihtoehdot: vanhusten omankodin ky + järjestöt (1 vastuutaho)
perhehoitokodit, ”hippi bussi”, kirjastoauto, kansalaisopisto, liikuntatoimi, päiväkotit, kyläyhdistykset
- viriketoiminnan koordinointi?
- kiertävä viriketyöntekijä
- kuljetuspalvelu
- ”kylätalot” käyttöön, viriketoimintaan
- yhteistyö seurakunnan kanssa
- tukee hyvinvointia ja kotona selviytymistä pidempään
- sukupolvien välinen kohtaaminen ”perhekerhot”
- tukiperhetoiminta



Johannan Kiilin kommenttia työryhmän tehtävään

- matalan kynnyksen asiakasohjausmahdollisuutta tulisi kehittää.

Sen voisi toteuttaa esim. lähikuntien kanssa neuvontanumerona tai siten, että esim.

päivätoimintapaikassa olisi säännöllisesti esim. kerran viikossa tavattavissa asiakasohjaaja, joka pystyisi kattavasti kertomaan palveluvaihtoehdoista. Asiakasohjaaja voisi jalkautua myös muihin kyliin säännöllisesti.

- palveluista vaille jääviä riskiryhmiä tulisi tunnistaa. Esim. sairaalasta suoraan kotiutuvat (ei siis tk:n kautta) eivät osaa ehkä noudattaa hoito-ohjeita tai eivät ole edes sellaisia saaneet.

- moniammatillisten tiimien kokoonpanoa voisi miettiä konkreettisesti. Mitä se tarkoittaa, minkälaista yhteistyötä vaatii ja miten käytännössä onnistuu

- mikä merkitys digipalveluilla on koko tässä kehitysprosessissa.

Yhteenvetona työryhmätyöskentelystä todettiin, että muutos on ketju. Ymmärrys lisääntyi siitä, että kaikki osaset ovat tärkeitä ja vaikuttavat kokonaisuuteen. Kehittäminen jatkuu, mutta mistä konkreettisesti aloitetaan?

Puheenjohtaja Ulla Ylläsjärvi on pyytänyt hoivan yksiköiden henkilökuntaa miettimään työyksiköissään itseohjautuvasti keinoja, joilla voitaisiin hidastaa ikäihmisten haurastumisen polkua, jotta raskaan hoivan tarve vähenee. Seuraavassa työryhmässä saamme kuulla henkilökunnan ideoita.

Seuraava työryhmä torstaina 26.11.2020 klo 14

Muistion laati Tellervo Seppälä