



## MUISTIO

### HOIVAN TYÖRYHMÄ

Aika: 22.10.2020 klo 14.00 – 15.25

Paikka: Kunnanvirasto, valtuustosali

Läsnä: Miettinen Arto, Jaako Seija, Vaarala Taru, Niva Marjut, Ruokajärvi Tuovi, Marjamaa Anri, Mäkinen Aimo, Salo Milla, Kaikkonen-Tiensuu Helena, Helske Anne, Niva Hanna, Ylläsjärvi Ulla puheenjohtaja, Seppälä Tellervo sihteeri

Poissa: Nikkinen Marja, Vanhanen Merja, Pääkkölä Ira, Kannisto Petra

Puheenjohtaja Ulla Ylläsjärvi avasi kokouksen kertaamalla mitä viime kerralla työstettiin ja kertasi lyhyesti hollantilaista Buurtzorg-mallia. Mitään ei ole edelleenkään suljettu pois.

Tehtävänäme oli nyt pohtia kolarilaista mallia Buurtzorgista. Tässä kokouksessa syvensimme pohdintaa noin 12 hengen Buurtzorg tiimien osalta. Mitä jos Kolarin avohoidossa eli kotihoidossa toimisi noin 12 hengen tiimit? Pohdimme työryhmässä mahdollista kolarilaista avohoidon Buurtzorgia seuraavien kysymysten kautta ryhmissä.

1. Miten kahdentoista hengen tiimin toimintaa, jossa ei ole esimiestä, ohjattaisiin Kolarissa?
2. Jos olisi esim. 3 tiimiä mitä haluttaisiin tietää tiimien toiminnasta eli minkälaista tietoa tarvitsisimme, että varmistuisimme että toiminta olisi tasalaatuista ja tasapuolista?
3. Mikä olisi esimiehen rooli Buurtzorg toiminnassa?

Työryhmän ryhmätöiden tuotos seuraavasti:

1. Miten kahdentoista hengen tiimin toimintaa, jossa ei ole esimiestä, ohjattaisiin Kolarissa?

- tiimivastaavat 3 kk

→ yhteiset tiimivastaavien kokoukset

→ tiimeissä säännölliset kokoukset

→ vuorossa olevien pavet

-toimintaa ohjaa kuntastrategia, yksikön tavoitteet, talousarvio, henkilöstöresurssit

-”valmentaja”

-tiimin pelisäännöt

-koulutus

Tiimissä:

-työvuorojen suunnittelu/vahvuus ja hlö.resurssit) -kuka hoitaa ketäkin (osaamisen hyödyntäminen)



2. Jos olisi esim. 3 tiimiä mitä haluttaisiin tietää tiimien toiminnasta eli minkälaista tietoa tarvitsisimme, että varmistaisimme että toiminta olisi tasalaatuista ja tasapuolista?

Mitataan tavoitteita, jotka asetettu tiimeille

Tavoitteeseen pääsystä palkitaan

”MITTARIT”

- asiakastyytyväisyys
- henkilöstötyytyväisyys
- palvelutarpeiden väheneminen tai lisääntyminen (satunnaisuus?)
- henkilöstön sairauslomat
- tiimi pysyy asetetussa talousarviovastuussa (sijaisten käyttö raamit)
- ajankäyttö -suora/välitön asiakasaika

ENNEN TIIMIEN ALOITUSTA AVATAAN KÄSITTEITÄ

- tasalaatuisuus mitä tarkoittaa
- tasapuolisuus mitä tarkoittaa
- tiimi
- sitoutuminen
- vastuunottaminen
- huomioitava sosiaalisuus ja yhteisöllisyys
- määritettävä hallinnon rooli ko asioissa?
- lähtökohta: pystyvä, ammattitaitoinen tiimi x 3, esimies valitsee tiimin ja kuuntelee tiimiä valinnoissa
- ammattilaiset jaetaan tasaisesti koulutuksen pohjalta

3. Mikä olisi esimiehen rooli Buurtzorg toiminnassa?

- onko joka tiimillä oma esimies? on hallinnollinen, jos vain yksi
- hallinnolliset tehtävät (toimet auki, valintaprosessi, viranhaltijapäätökset, kotipalvelun asiakaspäätös)
- tiedottaja esim. kunnan ajankoh.asiat, muutokset
- kehittäjä
- tuki
- ongelmatilanteiden tuki
- vastuukysymys: tiimin toiminnasta? esim. työvuorolistat, lait
- seuranta: toimitaan kuten on sovittu, mittarit
- yhteistyö tiiminvetäjä – esimies
- vastuu tiimin toiminnasta ja toimivuudesta, talouden kokonaisuudesta
- saavutettavissa
- hyvän työilmapiirin tuoja
- mahdollistaja
- odottaa tukea tiimiltä ja päinvastoin



**Puheenjohtaja kysyi syntyikö kenellekään joku uusi oivallus ryhmätöiden aikana?**

Aivan uutta ei syntynyt, mutta todettiin, että tärkeää ja tarpeellista on käsitteiden määrittely yhteisen ymmärryksen saamiseksi.

Seuraava, neljäs kokous on keskiviikkona 28.10.2020 klo 14–16 on valtuustosalissa

Muistion laati Tellervo Seppälä