

BUURTZORG

BUURT=NAAPURI

ZORG=HOITO, HOIVA

MITÄ BUURTZORG TARKOITTA?

Uusi tapa jäsentää työ ja sen johtaminen

Perusajatus 10-12 hengen tiimi

- ❖ yksi ammattilainen vastaa asiakkaan palvelun kokonaisuudesta
- ❖ tiimi tukee (osaaminen, resurssi)
- ❖ tiimi **ohjautuu itse**, kunhan se tietää minne: **asiakaskokemus oltava hyvä**, näillä resursseilla pärjätään (sopii kuka/koska/kenelle/mitä/miten)
- ❖ Tavoitteena erinomainen asiakaskokemus annetuilla resursseilla

TIIMEISTÄ

- 10-12 henkilön tiimit toimivat suhteellisen itsenäisesti ja vastaavat määrätyn väestöosan tarpeista. Tiimissä suunnittelevat itse työvuorot, lomat jne ja myös asiakkaiden tarvitseman hoidon yhdessä asiakkaiden kanssa. Tiimi saa vastuun asiakkaan kokonaisuudesta, mutta myös vallan.
- Tiimivastaava vaihtuu 3 kk välein välein.
- **Esimiehen rooli** jää hallinnollisten päätösten tekemiseen. Virkavastuullinen esimiehisuus jatkuu kuten nytkin. Yle jutusta: ” miksi palkata päälliköitä jotka enemmän häiritsevät kuin tukevat työntekoa. Hoitohenkilökunta on ammattilaisia, joihin voi luottaa”.
- Jos ongelmia syntyy, niitä ratkaisemassa on ”valmentaja”

MISSÄ BUURTZORG ON KÄYTÖSSÄ?

- V 2006 perustettu Hollannissa , laajentunut 24 maahan
- Hoivapalveluissa pilotointia Jyväskylässä ja Järvenpäässä, Helsingissä, Tampereella ja Sipoossa.
- ” Jos jotain Suomen kotihoito voi Buurzorgin mallista oppia: itseohjautuvat tiimit. Uskon vahvasti, että kun työntekijät pääsevät päättämään työstään, syntyy arvostuksen tunnetta, työn mielekkyys lisääntyy, työhyvinvointi kasvaa ja hoito on laadukkaampaa. Olen mielenkiinnolla seurannut Järvenpään kotihoidon itseohjautuvuuden kehittämistä ja suosittelen siihen tutustumista muillekin.” Sari Erkkilä, Asiantuntija, SuPer (<https://www.superliitto.fi/viestinta/blogit/hollannin-kotihoidon-malliko-suomeen/>)
- <https://yle.fi/uutiset/3-10735441> **Hollannin hoivaihme rantautuu Suomeen – "Hoitajamitoitus, aivan hullua!"**
- <https://yle.fi/uutiset/3-10232480> **Vanhukset saavat kotonaan niin tehokasta hoitoa, että yrityksestä tuli jo liiankin suosittu – Löytyykö kotihoivan ihme Hollannista?**